



บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
รายงานผลการศึกษาคความพึงพอใจของนักศึกษา
ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการจัดบริการ
ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

โดย
ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ กองพัฒนานักศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

โครงการความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดบริการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
งบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

มิถุนายน 2558

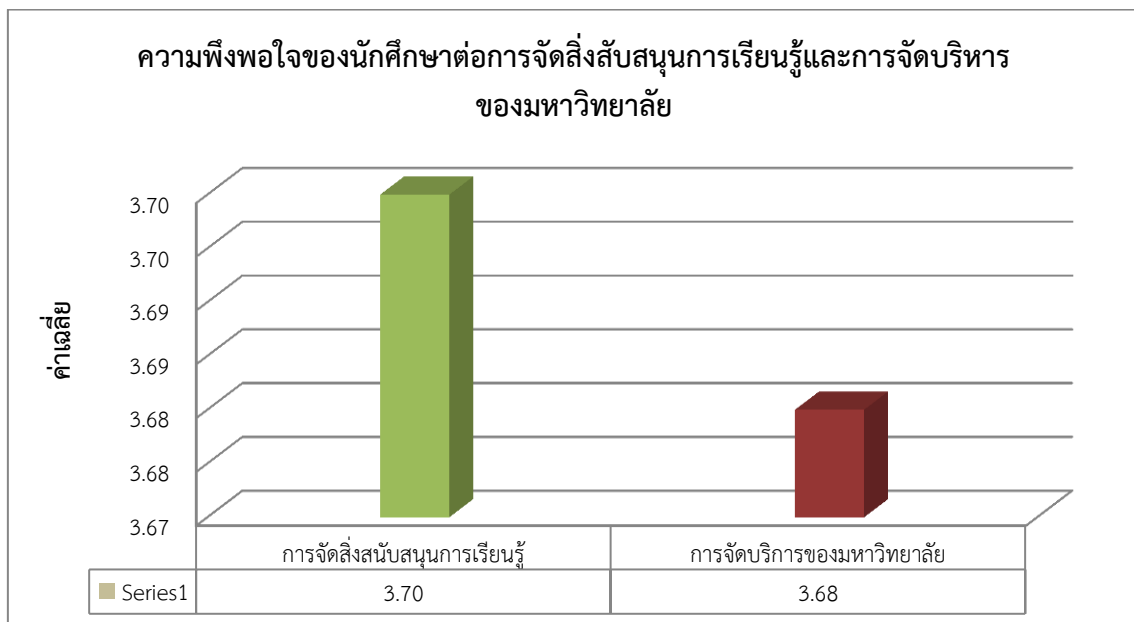
ในรอบปีมหาวิทยาลัยมีการตรวจสอบผลการให้บริการแก่นักศึกษาด้วยการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการเป็นการตรวจสอบตามวงจรการปฏิบัติงาน PDCA เพื่อทราบผลการดำเนินงานและนำข้อมูลดังกล่าวมาพัฒนาการจัดบริการให้แก่นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ในการนี้กองพัฒนานักศึกษาได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการจัดบริการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยรวบรวมข้อมูลเมื่อเดือนมีนาคม 2558 จากนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เนื่องจากนักศึกษาได้ผ่านการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยมา 3 - 4 ปี ได้เห็นการเปลี่ยนแปลง และได้ใช้บริการต่าง ๆ ทัวถึง และสามารถแสดงความคิดเห็นหลากหลาย กว้างขวางที่จะเป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
2. เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดบริการด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
3. เพื่อรับทราบความคิดเห็นของนักศึกษา จากข้อเสนอแนะ
4. เพื่อใช้เป็นข้อมูลให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้ในการดำเนินงานปรับปรุงและพัฒนาด้านการจัดบริการต่อไป

ผลการศึกษา

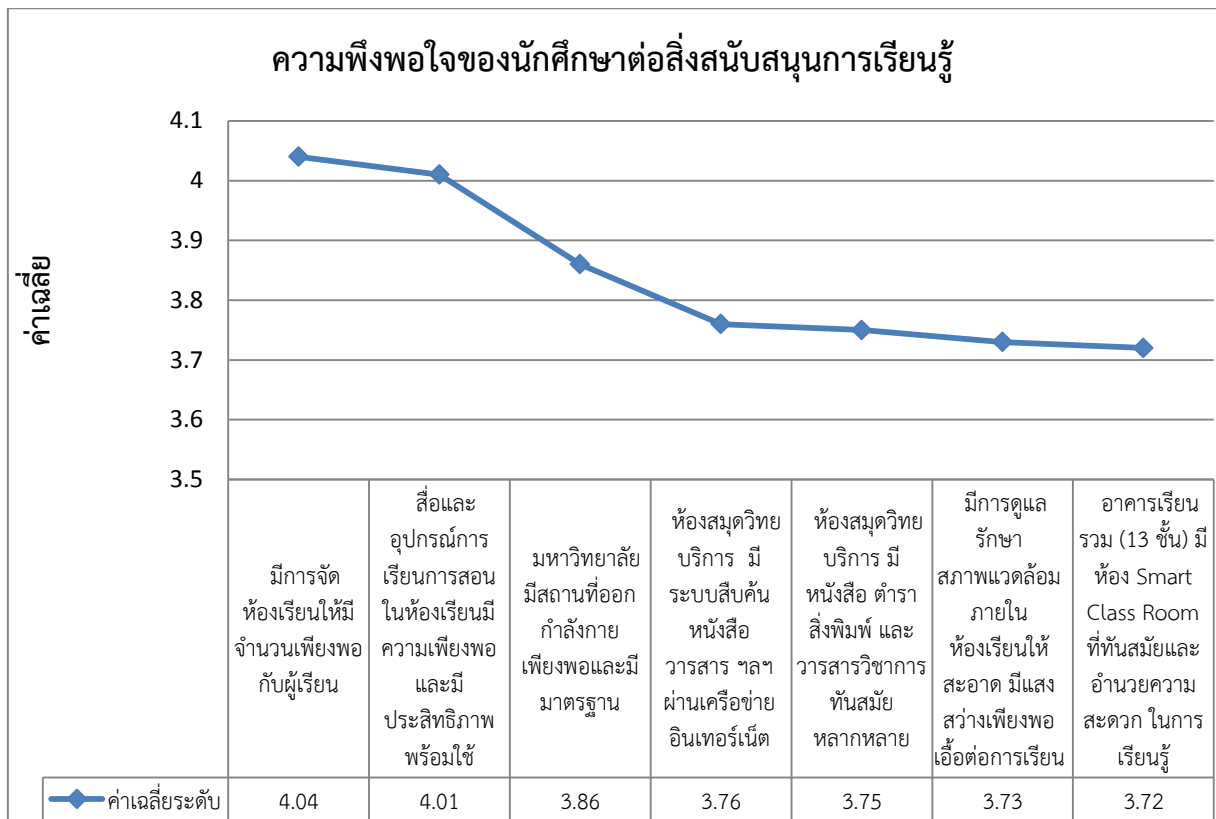
แผนภูมิที่ 1 แสดงระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และการจัดบริการของมหาวิทยาลัย



หมายเหตุ ค่ะแนบเต็ม 5 ค่ะแนบ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 1,626 คน

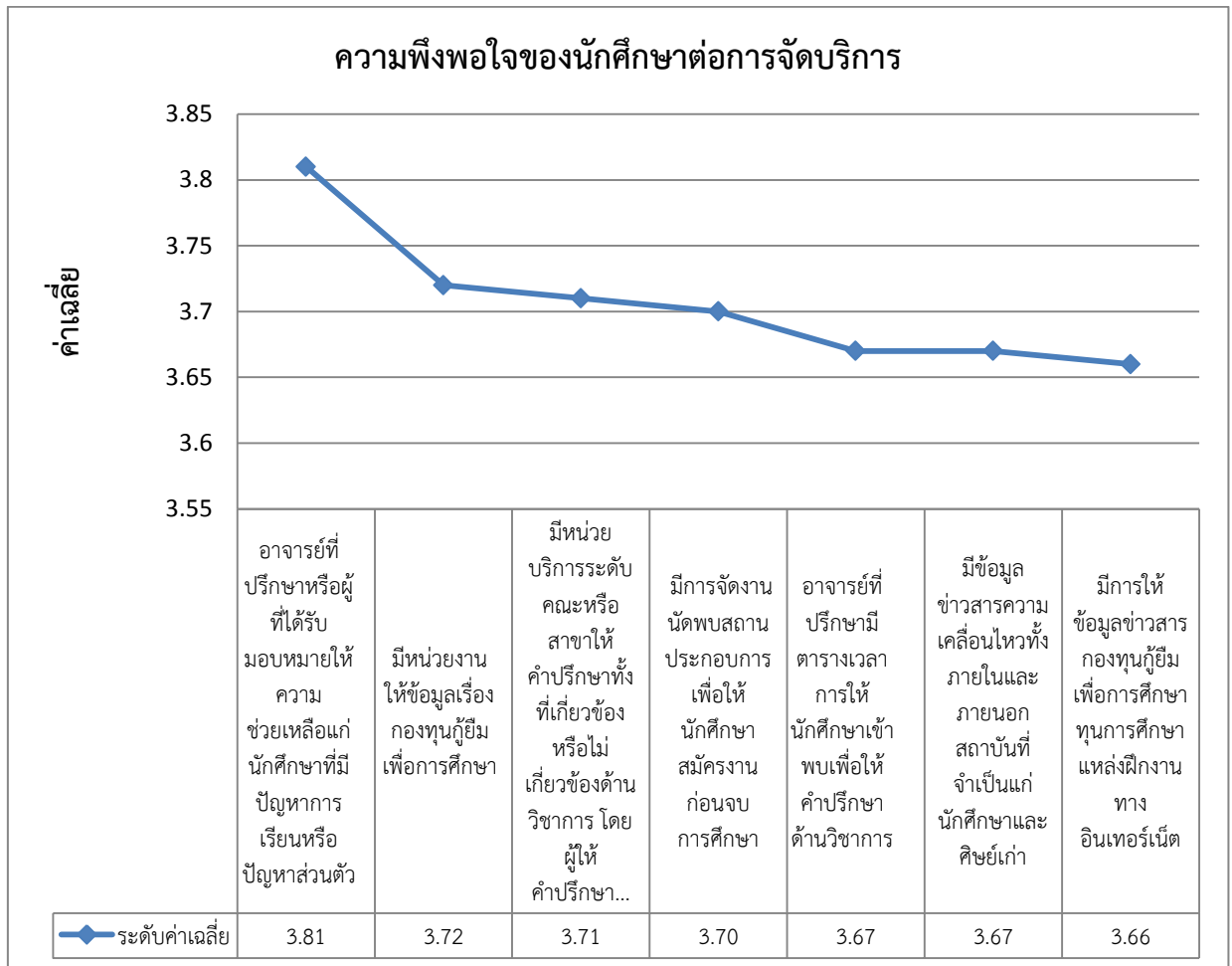
จากแผนภูมิ ที่ 1 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ย 3.70 และการจัดบริการของมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ย 3.68

แผนภูมิที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 7 อันดับแรก



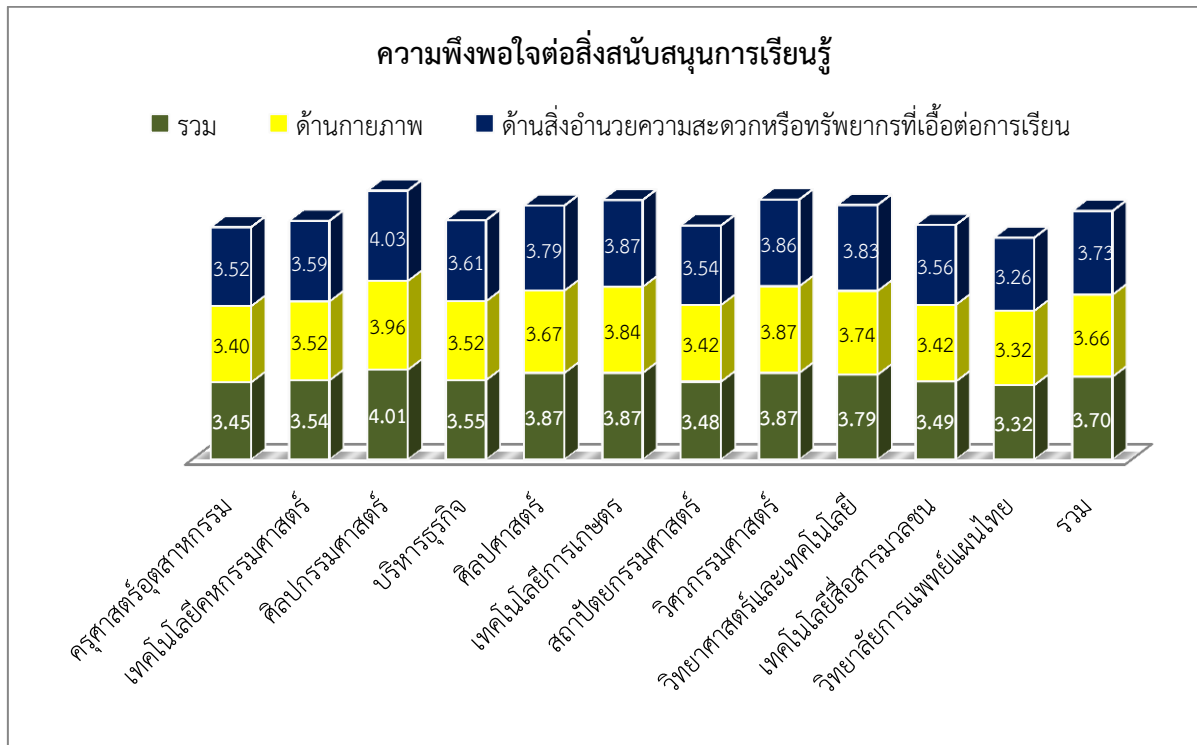
จากแผนภูมิที่ 2 พบว่า นักศึกษาพึงพอใจของต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 7 อันดับแรก ได้แก่มีการจัดห้องเรียนให้มีความเพียงพอแก่ผู้เรียน ค่าเฉลี่ย 4.04 มีสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนในห้องเรียนมีความเพียงพอและมีประสิทธิภาพพร้อมใช้ ค่าเฉลี่ย 4.01 มหาวิทยาลัยมีสถานที่ออกกำลังกายเพียงพอและมีมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย 3.86 ห้องสมุดวิทยบริการมีระบบสืบค้นหนังสือ วารสาร ฯลฯ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.76 ห้องสมุดวิทยบริการมีหนังสือตำราสิ่งพิมพ์และวารสารวิชาการทันสมัยหลากหลาย ค่าเฉลี่ย 3.75 มีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนให้สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอเอื้อต่อการเรียน ค่าเฉลี่ย 3.73 อาคารเรียนรวม (13 ชั้น) มีห้อง Smart Class Room ที่ทันสมัยและอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ย 3.72 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดบริการของมหาวิทยาลัยรายข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 7 อันดับแรก



จากแผนภูมิที่ 3 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดบริการของมหาวิทยาลัย เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 7 อันดับแรก ได้แก่อาจารย์ที่ปรึกษาหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว ค่าเฉลี่ย 3.81 มีหน่วยงานให้ข้อมูลเรื่องกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.72 มีหน่วยบริการระดับคณะหรือสาขาให้คำปรึกษาทั้งที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องด้านวิชาการโดยผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการให้คำปรึกษา ค่าเฉลี่ย 3.71 มีการจัดงานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษาสมัครงานก่อนจบการศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.70 อาจารย์ที่ปรึกษามีตารางเวลาการให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อให้คำปรึกษาด้านวิชาการ ค่าเฉลี่ย 3.67 มีข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวทั้งภายในและภายนอกสถาบันที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า ค่าเฉลี่ย 3.67 มีการให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาทุนการศึกษาแหล่งฝึกงานทางอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.66 ตามลำดับ

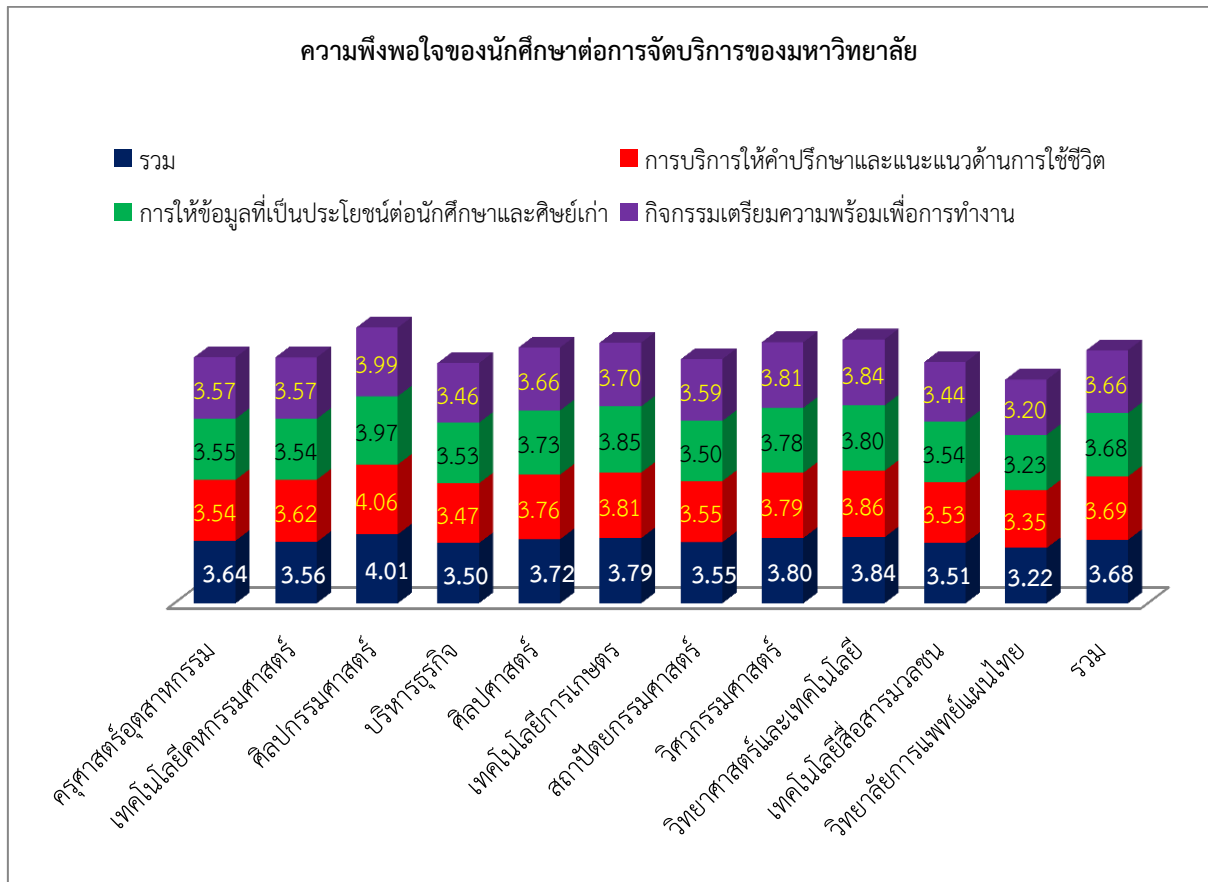
แผนภูมิที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยรวม และจำแนกตามคณะ



จากแผนภูมิที่ 4 พบว่า นักศึกษาพึงพอใจของต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยรวมค่าเฉลี่ย 3.70เมื่อจำแนกรายด้านนักศึกษาพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียน ค่าเฉลี่ย 3.73 และด้านกายภาพ ค่าเฉลี่ย 3.66

เมื่อพิจารณารายคณะ พบว่านักศึกษาคณะศิลปกรรมศาสตร์พึงพอใจการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้สูงที่สุด ค่าเฉลี่ยโดยรวม 4.01 รองลงมาได้แก่ คณะศิลปศาสตร์ คณะเทคโนโลยีการเกษตร และ คณะวิศวกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 3.87 เท่ากัน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ย 3.79 คณะบริหารธุรกิจ ค่าเฉลี่ย 3.55 คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 3.54 คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน ค่าเฉลี่ย 3.49 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 3.48 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ค่าเฉลี่ย 3.45 และวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย ค่าเฉลี่ย 3.32

แผนภูมิที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดบริการของมหาวิทยาลัยโดยรวม
จำแนกตามคณะ



จากแผนภูมิที่ 5 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดบริการของมหาวิทยาลัย โดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.68 เมื่อจำแนกรายด้านจะเห็นว่านักศึกษามีความพึงพอใจบริการให้คำปรึกษาและแนะแนว ด้านการใช้ชีวิตมากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.69 รองลงมาคือการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า ค่าเฉลี่ย 3.68 และด้านกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.66 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณารายคณะ จะเห็นได้ว่าคณะศิลปกรรมศาสตร์มีความพึงพอใจโดยรวมและรายด้าน สูงที่สุด ค่าเฉลี่ยโดยรวม 4.01 รองลงมาคือคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.84 คณะวิศวกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 3.80 คณะเทคโนโลยีการเกษตร ค่าเฉลี่ย 3.79 คณะศิลปศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 3.72 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ค่าเฉลี่ย 3.64 คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 3.56 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 3.55 คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน ค่าเฉลี่ย 3.51 คณะบริหารธุรกิจ ค่าเฉลี่ย 3.50 และวิทยาลัยการแพทย์แผนไทยมีความพึงพอใจโดยรวมและรายข้อต่ำที่สุด ค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.22

3. นักศึกษามีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

ข้อเสนอแนะด้านกายภาพ

1. ขอให้ปลูกต้นไม้เพื่อเป็นที่บังแดดตามจุดพักผ่อน และตามคณะต่าง ๆ และภายในมหาวิทยาลัย ให้มากขึ้น เพื่อความร่มรื่น

ความถี่

- | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2. ขอให้เพิ่มจำนวนรกราง เพราะมีจำนวนน้อย และขอให้ระบุเวลาการออกให้ชัดเจน | 17 |
| 3. นักศึกษาคณะต่าง ๆ ขอให้เพิ่มสถานที่พักผ่อน เพื่ออ่านหนังสือและรอเรียนให้เพียงพอ | 15 |
| 4. ห้องฟิตเนสแออัดมาก ไม่เพียงพอต่อความต้องการ และขอให้เพิ่มสนามฟุตบอล สถานที่ออกกำลังกายไม่ควรให้บุคคลภายนอกเข้ามาใช้ | 13 |
| 5. ขอให้เพิ่มสนามกีฬาที่รังสิต เพื่อมีที่ออกกำลังกาย และมีอุปกรณ์ให้ยืมเล่น | 6 |

ข้อเสนอแนะด้านสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียน

- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 6. อินเทอร์เน็ตเข้า สัญญาณ WiFi เข้า ไม่ทั่วถึง | 77 |
| 7. ขอให้ดูแลอุปกรณ์และสื่อการสอนต่างๆ ของแต่ละคณะให้มีประสิทธิภาพเพื่อให้พร้อมใช้งาน โดยเฉพาะที่ศูนย์รังสิต ห้องเรียน โຕะ เก้าอี้ไม่เพียงพอ สิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษามีน้อย ห้องปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์มีคอมพิวเตอร์น้อย และเครื่องที่ใช้งานได้จริงไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาเพราะต้องใช้ทั้งวิทยาลัยการแพทย์แผนไทยและคณะเทคโนโลยีการเกษตร | 46 |
| 8. จำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้เรียนตามคณะต่าง ๆ มีไม่เพียงพอ โดยเฉพาะที่ศูนย์รังสิต | 26 |
| 9. ขอให้เพิ่มห้อง Discussion Room เพื่อให้นักศึกษาใช้ได้ทั่วถึง และเพียงพอ | 14 |

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ขอให้ออกวุฒิการศึกษาให้เร็วขึ้น เพื่อให้นักศึกษาสามารถไปสอบภาครัฐได้ทัน
2. มหาวิทยาลัย ควรมุ่งเน้นการศึกษาด้านภาษาต่างประเทศ และการรับนักศึกษาต่างประเทศเพิ่ม และจัดกิจกรรมให้นักศึกษา มทร.ธัญบุรี ได้มีส่วนร่วมกับนักศึกษาต่างประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมและภาษา
3. มหาวิทยาลัย ควรมีการจัดประชุมจำลอง เช่น จำลองการประชุมอาเซียน การประชุมทางด้านเศรษฐกิจ การศึกษา ฯลฯ และเชิญนักศึกษาจากประเทศเพื่อนบ้านเข้าร่วม เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัย