



รายงานผลการสำรวจความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 รุ่นปีการศึกษา 2557
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

โดย

ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ กองพัฒนานักศึกษา

โครงการสำรวจความต้องการรับบริการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
งบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
มิถุนายน 2558

บทสรุปผู้บริหาร

ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ กองพัฒนานักศึกษา ได้ทำการสำรวจความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี รุ่นปีการศึกษา 2557 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความต้องการรับบริการสำหรับนักศึกษา ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัย เช่นสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ของนักศึกษา อุปกรณ์การศึกษา การจัดบริการห้องสมุด รวมทั้งบริการที่จำเป็นสำหรับนักศึกษา เช่นการให้คำปรึกษาและแนะแนวด้านการใช้ชีวิต การให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า และกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่ เดือน มีนาคม 2558 ด้วยการส่งแบบสอบถามไปยังคณะต่างๆ เพื่อเก็บข้อมูลจากนักศึกษาและได้รับความร่วมมือตอบแบบสอบถาม ซึ่งผู้สำรวจได้ตรวจสอบคัดเลือกเฉพาะฉบับ ที่สมบูรณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏผลดังนี้

แบบสอบถามที่จัดส่งไปยังคณะต่างๆ จำนวนทั้งสิ้น 5,920 ฉบับ ได้รับตอบกลับมา และมีความสมบูรณ์ มีจำนวนทั้งสิ้น 4,424 ฉบับ จำแนกเป็นคณะต่างๆ ได้แก่คณะบริหารธุรกิจ 1,182 ฉบับ คณะวิศวกรรมศาสตร์ 987 ฉบับ คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน 388 ฉบับ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 264 ฉบับ คณะศิลปศาสตร์ 161 ฉบับ คณะศิลปกรรมศาสตร์ 277 ฉบับ คณะเทคโนโลยี-คหกรรมศาสตร์ 306 ฉบับ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม 250 ฉบับ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ 108 ฉบับ คณะเทคโนโลยีการเกษตร 410 ฉบับ และวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย 91 ฉบับ ตามลำดับ

ผลการสำรวจ

พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 รุ่นปีการศึกษา 2557 มีความต้องการต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และการจัดบริการของมหาวิทยาลัยในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย 3.75 โดยนักศึกษามีความต้องการต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.77 เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่านักศึกษามีความต้องการบริการที่จำเป็นสำหรับนักศึกษา ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.74 โดยนักศึกษามีความต้องการต่อการให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่าในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.77 กิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.74 และการให้คำปรึกษาและแนะแนวด้านการใช้ชีวิตในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.71 ตามลำดับ

นักศึกษามีข้อเสนอแนะขอให้มหาวิทยาลัยจัดบริการเพิ่มเติม เรียงลำดับความถี่ ดังนี้

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.	ขอให้ปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ต/สัญญาณ wifi ของคณะต่าง ๆ ล่าช้า ไม่มีประสิทธิภาพ	79
2.	ขอให้ซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ใช้ในห้องเรียน รวมทั้งโต๊ะเก้าอี้ที่ชำรุดให้อยู่ในสภาพดี	56
3.	ขอให้ปลูกต้นไม้ใหญ่ภายในมหาวิทยาลัยเพิ่มเพื่อให้ร่มเงา	54
4.	หอพักในมหาวิทยาลัย ขอให้ปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ต/สัญญาณ wifi และเครื่องซักผ้าเก่า ชำรุด ขอให้บำรุงรักษาสภาพ และจัดหาเพิ่มให้พอใช้	32
5.	ขอให้ปรับปรุงทาสีอาคาร 5 คณะศิลปกรรมศาสตร์ เพราะทาสีโทรมมาก และปรับปรุงห้องน้ำภายในอาคารให้อยู่ในสภาพดี	15
6.	ขอให้ปรับปรุงลิฟท์อาคารคณะวิศวกรรมศาสตร์และคณะบริหารธุรกิจ เพราะขัดข้องบ่อย อาจเกิดอันตราย	13

คำนำ

รายงานการสำรวจความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ชั้นปีที่ 1 รุ่นปีการศึกษา 2557 เป็นรายงานที่จัดทำขึ้นจากการสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และการรับบริการของนักศึกษาที่เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย โดยผู้จัดทำได้สำรวจความต้องการที่เกี่ยวข้องกับการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัยได้แก่ ระบบการดูแลห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และการจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ รวมทั้งการจัดบริการที่จำเป็นสำหรับนักศึกษา ได้แก่ ระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา บริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา และกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน ซึ่งมหาวิทยาลัยควรทราบความต้องการของนักศึกษา เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และการจัดบริการให้มีความครบถ้วน รวมทั้งทราบข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ซึ่งเป็นความต้องการที่แท้จริงจากนักศึกษา เพื่อนำมาจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และจัดบริการสนองความต้องการอย่างถูกต้อง ตรงกับความต้องการของนักศึกษาต่อไป

รายงานฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความร่วมมืออย่างดีจากคณะ และสาขาต่าง ๆ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์รวบรวมข้อมูลส่งกองพัฒนานักศึกษา จึงขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้ และหวังว่ารายงานฉบับนี้คงจะเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และมหาวิทยาลัยฯ ต่อไป

ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ
กองพัฒนานักศึกษา
มิถุนายน 2558

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร.....	ข
คำนำ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	จ
รายงานผลการสำรวจ.....	1
วัตถุประสงค์.....	1
ความสำคัญของการสำรวจ.....	1
ขอบเขตของการสำรวจ.....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
คำจำกัดความ.....	2
ผลการสำรวจ.....	3
ผลการสำรวจเสนอเป็นรูปแบบการวิเคราะห์จากตาราง.....	6
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากนักศึกษา.....	37
ภาคผนวก.....	40
แบบสอบถาม.....	41

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามเพศ.....	6
2	แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามคณะ.....	6
3	แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามระบบเวลาเรียน.....	7
4	ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต่อการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และ การจัดบริการของมหาวิทยาลัย โตรวมและจำแนกตามคณะ/วิทยาลัย.....	8
5	ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จำแนกตามคณะ/วิทยาลัย.....	12
6	ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต่อการบริการให้คำปรึกษาและแนะแนว ด้านการใช้ชีวิต จำแนกตามคณะ/วิทยาลัย.....	17
7	ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต่อการให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และศิษย์เก่า จำแนกตามคณะ/วิทยาลัย.....	21
8	ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต่อกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน จำแนกตามคณะ/วิทยาลัย.....	25
9	ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต่อการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และ การจัดบริการของมหาวิทยาลัย จำแนกตามระบบภาคเรียน.....	29
10	ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต่อการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จำแนกตามระบบภาคเรียน.....	31
11	ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต่อการบริการให้คำปรึกษาและแนะแนว ด้านการใช้ชีวิต จำแนกตามระบบภาคเรียน.....	33
12	ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต่อการให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และศิษย์เก่า จำแนกตามระบบภาคเรียน.....	34
13	ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต่อกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน จำแนกตามระบบภาคเรียน.....	36

รายงานผลการสำรวจ
ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 รุ่นปีการศึกษา 2557
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ความเป็นมาและความสำคัญ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีเยาวชน ประสงค์เข้าศึกษาต่อจำนวนมาก นักศึกษาใหม่ที่เข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัย ฯ ย่อมมีความต้องการได้รับความสะดวกในการใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้นอกเหนือจากการเรียนการสอน เช่น อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ โดยเฉพาะสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน เช่น สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ห้องสมุดและแหล่งการเรียนรู้อื่นๆ นอกจากนั้นยังจำเป็นต้องมีสภาพแวดล้อมและการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา เช่น สิ่งแวดล้อมในมหาวิทยาลัย หอพักนักศึกษา ห้องเรียน เป็นต้น

นอกจากนี้ผู้เข้าศึกษาควรได้รับบริการพื้นฐานจากสถานศึกษา เพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิต ในมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ ในการนี้มหาวิทยาลัยมีการจัดบริการด้านต่างๆ ให้นักศึกษาอย่างครบถ้วน โดยเฉพาะในการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิต ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา เช่น ทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา แหล่งทุนการศึกษาต่อ การบริการจัดหางาน แหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวในและนอกสถาบันที่จำเป็นแก่นักศึกษา และการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่าในรูปแบบต่างๆ

เมื่อนักศึกษาเข้ารับการศึกษาได้ระยะเวลาหนึ่ง ได้ใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยและได้ใช้บริการต่างๆแล้ว ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพจึงทำการสำรวจว่านักศึกษามีความต้องการบริการต่าง ๆ อยู่ในระดับใด และนอกเหนือจากนี้ นักศึกษาสามารถแสดงความคิดเห็นในการจัดบริการต่างๆ ซึ่งมหาวิทยาลัยสามารถนำความคิดเห็นดังกล่าวมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุง พัฒนาการจัดบริการให้ทั่วถึงและตรงตามความต้องการของนักศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสำรวจความต้องการของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ชั้นปีที่ 1 รุ่นปีการศึกษา 2557
2. เพื่อนำผลการสำรวจ ใช้เป็นข้อมูลปรับปรุงการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อุปกรณ์ และการจัดบริการให้ครบถ้วน ตรงตามความต้องการของนักศึกษาต่อไป

ความสำคัญของการสำรวจ

ผลการสำรวจครั้งนี้ทำให้ทราบถึงความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อุปกรณ์ และความต้องการรับบริการของนักศึกษา เพื่อมหาวิทยาลัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะได้นำไปเป็นข้อมูลในการพัฒนาบริการต่าง ๆ ให้ตรงตามความต้องการของนักศึกษา

ขอบเขตของการสำรวจ

สำรวจจากนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2557 ทุกคณะ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และความต้องการรับบริการของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
2. มหาวิทยาลัย มีข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการจัดบริการต่าง ๆ ที่จำเป็นให้ตรงตามความต้องการของนักศึกษาต่อไป

คำจำกัดความ

ความต้องการ หมายถึงความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และการรับบริการของนักศึกษา

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 หมายถึงนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ชั้นปีที่ 1 รุ่นปีการศึกษา 2557

มหาวิทยาลัย หมายถึง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

คณะ หมายถึง คณะที่สังกัดในมหาวิทยาลัย จำนวน 10 คณะ และวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย

ผลการสำรวจ
ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 รุ่นปีการศึกษา 2557
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

กองพัฒนานักศึกษา ได้ทำการสำรวจความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เพื่อทราบความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาและความต้องการรับบริการจากมหาวิทยาลัย เกี่ยวกับ อุปกรณ์การศึกษา ห้องสมุด และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ รวมทั้งระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา และบริการด้านข้อมูลข่าวสาร ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะนำเสนอมหาวิทยาลัยฯ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และการจัดบริการให้เป็นไปตามความต้องการของนักศึกษา โดยทำการรวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือน มีนาคม 2558 จากนักศึกษาชั้นปีที่ 1 รุ่นปีการศึกษา 2557 ด้วยการส่งแบบสอบถามไปยังคณะต่างๆ จำนวนทั้งสิ้น 5,920 ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนทั้งสิ้น 4,424 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 74.73

การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลได้แสดงเป็นค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.51-5.00	หมายถึง	มีความต้องการมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51-4.50	หมายถึง	มีความต้องการมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51-3.50	หมายถึง	มีความต้องการปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51-2.50	หมายถึง	มีความต้องการน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00-1.50	หมายถึง	มีความต้องการน้อยที่สุด

การนำเสนอรายงานครั้งนี้ จะนำเสนอความต้องการ ในการจัดบริการของมหาวิทยาลัย เกี่ยวกับห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ รวมทั้งระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา และบริการด้านข้อมูลข่าวสารโดยรวม และจำแนกเป็นคณะต่างๆ ซึ่งผลการสำรวจ สรุปได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 4,424 คน จำแนกเป็นนักศึกษาคณะต่าง ๆ คือ คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 1,182 คน คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 987 คน คณะเทคโนโลยีการเกษตร จำนวน 410 คน คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน จำนวน 388 คน คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ จำนวน 306 คน คณะศิลปกรรมศาสตร์ จำนวน 277 คน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 264 คน คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จำนวน 250 คน คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 161 คน คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จำนวน 108 คน และวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย จำนวน 91 คน

จากผลการสำรวจพบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความต้องการโดยรวม ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.75 เมื่อพิจารณารายคณะพบว่านักศึกษามีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกคณะโดย นักศึกษาวิทยาลัยการแพทย์แผนไทยมีความต้องการสูงที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.95 รองลงมา คือ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คะแนนเฉลี่ย 3.93 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คะแนนเฉลี่ย 3.88 คณะศิลปกรรมศาสตร์ เท่ากับคณะศิลปศาสตร์ คะแนนเฉลี่ย 3.84 คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน คะแนนเฉลี่ย 3.78 คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ คะแนนเฉลี่ย 3.77 คณะวิศวกรรมศาสตร์

คะแนนเฉลี่ย 3.72 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ คะแนนเฉลี่ย 3.71 คณะบริหารธุรกิจ คะแนนเฉลี่ย 3.68 และคณะเทคโนโลยีการเกษตร คะแนนเฉลี่ย 3.67 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พบว่า นักศึกษามีความต้องการต่อการจัดบริการด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัยในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.77 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่านักศึกษามีความต้องการในเรื่องการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความสวยงาม ใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม และมีการบำรุงดูแลรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลาที่ดีที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.93 รองลงมาคือห้องสมุดคณะมีหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์และวารสารวิชาการเพียงพอ คะแนนเฉลี่ย 3.87 มีระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม (แสงสว่าง สื่ออุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะ เก้าอี้) คะแนนเฉลี่ย 3.83 มีศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอพร้อมใช้งานและเข้าถึงง่ายค่าเฉลี่ยเท่ากับ มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 3.80 ห้องปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอ และมีการดูแลรักษาให้พร้อมใช้งาน คะแนนเฉลี่ย 3.76 มีระบบฐานข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล คะแนนเฉลี่ย 3.75 มีสถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะและทำงานร่วมกัน คะแนนเฉลี่ย 3.71 มีจำนวนคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการใช้งาน คะแนนเฉลี่ย 3.67 และมีบริการด้านหอพักนักศึกษาที่มีคุณภาพและปลอดภัย คะแนนเฉลี่ย 3.62 ตามลำดับ

การจัดบริการที่จำเป็นสำหรับนักศึกษาอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.74 เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า

นักศึกษามีความต้องการต่อการบริการให้คำปรึกษาและแนะแนวด้านการใช้ชีวิตของมหาวิทยาลัยในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.71 โดยนักศึกษามีความต้องการในเรื่องมีอาจารย์ ที่ปรึกษาหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหาในการเรียนหรือปัญหาส่วนตัวสูงที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.85 รองลงมาคือ มีหน่วยบริการระดับคณะหรือสาขาให้คำปรึกษาทั้งที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องด้านวิชาการ โดยผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการให้คำปรึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.75 มีการปฐมนิเทศเพื่อแนะนำการให้บริการของหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย คะแนนเฉลี่ย 3.74 อาจารย์ที่ปรึกษามีตารางเวลาการให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อให้คำปรึกษาด้านวิชาการ คะแนนเฉลี่ย 3.67 และมีศูนย์บริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาทั้งในด้านการเรียนและปัญหาส่วนตัว คะแนนเฉลี่ย 3.57 ตามลำดับ

นักศึกษามีความต้องการต่อการให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.77 โดยนักศึกษามีความต้องการในเรื่องมีหน่วยงานให้ข้อมูลเรื่องกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาสูงที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.85 รองลงมาคือ มีการให้ข้อมูลแหล่งทุนการศึกษาต่อ คะแนนเฉลี่ย 3.77 มีการให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ทุนการศึกษา แหล่งฝึกงานทางอินเทอร์เน็ต คะแนนเฉลี่ย 3.75 มีข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวทั้งภายในและภายนอกสถาบันที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า ค่าเฉลี่ยเท่ากับมีจุลสารเพื่อเผยแพร่ผลงาน และประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรืองานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.74 ตามลำดับ

นักศึกษามีความต้องการต่อกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานของมหาวิทยาลัยในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.74 โดยนักศึกษามีความต้องการในเรื่องมีกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนการทำงานสำหรับนักศึกษาสูงที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.77 รองลงมาคือ มีหน่วยงานจัดส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับมีการจัดงานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษาสมัครงาน

ก่อนจบการศึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.75 และมีหน่วยงานทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการในการจัดหางาน Part Time และ Full Time สำหรับนักศึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.71 ตามลำดับ

นอกจากนี้นักศึกษา ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2557 ได้มีข้อเสนอแนะอื่น ๆ ดังนี้

ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัย นักศึกษามีความต้องการให้ปรับปรุงอินเทอร์เน็ต และสัญญาณ WiFi ตามอาคารเรียนต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพโดยเฉพาะในหอพักนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย รวมทั้งขอให้ดูแลรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ใช้ในห้องเรียน รวมทั้งโต๊ะเก้าอี้ที่ชำรุดให้อยู่ในสภาพดี ส่วนการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยนักศึกษาขอให้ปลูกต้นไม้ใหญ่เพื่อให้ร่มเงาเพิ่มมากขึ้น เพราะแดดในมหาวิทยาลัยร้อนมาก นักศึกษาที่อาศัยอยู่ในหอพักนักศึกษาขอให้ปรับปรุงเครื่องซักผ้า เพราะเก่าชำรุด นักศึกษาคณะศิลปกรรมศาสตร์ขอให้ปรับปรุงอาคาร 5 ของคณะ เพราะเก่าทรุดโทรมมาก ควรทาสีใหม่ รวมทั้งปรับปรุงห้องน้ำให้อยู่ในสภาพดี ทั้งนี้ นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์และคณะบริการธุรกิจขอให้มหาวิทยาลัยปรับปรุงลิฟท์ของคณะฯ เพราะขัดข้องบ่อย เกรงจะเกิดอันตราย

ส่วนบริการที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต คือ บริการให้คำปรึกษาและแนะแนวการศึกษา บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า และกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ยังไม่มีข้อเสนอแนะใด ๆ อาจเนื่องมาจากนักศึกษาเพิ่งเข้าศึกษาต้นเทอมที่ 2 จึงใช้บริการยังไม่ครบถ้วน และยังไม่มีความคิดเห็นใด ๆ ที่จะเสนอแนะ

จากการสำรวจและข้อเสนอแนะข้างต้น ผู้จัดทำเห็นว่า มหาวิทยาลัยควรพิจารณา เรื่องการปรับปรุงลิฟท์ที่คณะวิศวกรรมศาสตร์และคณะบริหารธุรกิจเป็นอันดับแรก เนื่องจากความปลอดภัยของนักศึกษาเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด รองลงมาควรให้ความสำคัญกับสิ่งอำนวยความสะดวกในหอพักนักศึกษา คือปรับปรุงเครื่องซักผ้าให้อยู่ในสภาพดี น่าใช้ และจัดทำให้เพียงพอ รวมถึงดูแลความปลอดภัยในหอพักเพื่อสวัสดิภาพของนักศึกษา และปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ต สัญญาณ WiFi ให้มีประสิทธิภาพครอบคลุมทั่วมหาวิทยาลัย

ผลการสำรวจเสนอเป็นรูปแบบการวิเคราะห์จากตาราง

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวน 10 คณะ และ 1 วิทยาลัย ด้วยแบบสอบถามจำนวน 4,424 ชุด นำข้อมูลมาวิเคราะห์และนำเสนอด้วยตารางประกอบคำบรรยาย โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความต้องการของนักศึกษา

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะจากนักศึกษา

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาประกอบด้วย เพศ คณะ ระบบเวลาเรียน และสายการศึกษา วิเคราะห์ด้วยความถี่และร้อยละ นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตารางประกอบคำบรรยาย มีผลการศึกษา ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	1,987	44.90
หญิง	2,437	55.10
รวม	4,424	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นหญิง มีจำนวน 2,437 คน คิดเป็นร้อยละ 55.10 ส่วนนักศึกษาที่เป็นชายมีจำนวน 1,987 คน คิดเป็นร้อยละ 44.90

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามคณะ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
วิศวกรรมศาสตร์	987	22.30
บริหารธุรกิจ	1,182	26.70
เทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	306	6.90
ศิลปกรรมศาสตร์	277	6.30
เทคโนโลยีการเกษตร	410	9.30
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	264	6.00
เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	388	8.80
ศิลปศาสตร์	161	3.60
สถาปัตยกรรมศาสตร์	108	2.40
ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	250	5.70
วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย	91	2.10

รวม	4,424	100.00
-----	-------	--------

จากตารางที่ 2 พบว่า นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มีจำนวน 1,182 คน คิดเป็นร้อยละ 26.70 รองลงมาเป็นนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 987 คน คิดเป็น ร้อยละ 22.30 นักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตร จำนวน 410 คน คิดเป็นร้อยละ 9.30 นักศึกษาคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน จำนวน 388 คน คิดเป็นร้อยละ 8.80 นักศึกษาคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ จำนวน 306 คน คิดเป็นร้อยละ 6.90 นักศึกษาคณะศิลปกรรมศาสตร์ จำนวน 277 คน คิดเป็นร้อยละ 6.30 นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 264 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00 นักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จำนวน 250 คน คิดเป็นร้อยละ 5.70 นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ จำนวน 161 คน คิดเป็น ร้อยละ 3.60 นักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 2.40 และนักศึกษาวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย จำนวน 91 คน คิดเป็น ร้อยละ 2.10

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามระบบเวลาเรียน

ระบบเวลาเรียน	จำนวน	ร้อยละ
ภาคปกติ	4,063	91.80
ภาคสมทบ	270	6.10
ภาคพิเศษ	91	2.10
รวม	4,424	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาภาคปกติ มีจำนวน 4,063 คน คิดเป็น ร้อยละ 91.80 รองลงมาเป็นนักศึกษาภาคสมทบ จำนวน 270 คน คิดเป็นร้อยละ 6.10 และนักศึกษาภาคพิเศษ จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 2.10

ผลการศึกษาความต้องการของนักศึกษา

ผลการศึกษาความต้องการของนักศึกษาจำแนกออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนแรกความต้องการต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และส่วนที่ 2 ความต้องการต่อการจัดบริการของมหาวิทยาลัย ซึ่งจำแนกออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้คำปรึกษาและแนะแนวด้านการใช้ชีวิต ด้านการให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า และด้านกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ยเลขคณิต และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตารางประกอบคำบรรยาย ดังนี้

ตารางที่ 4 ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต่อการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการจัดการของมหาวิทยาลัย โดยรวมและจำแนกตามคณะ/วิทยาลัย

คณะ/วิทยาลัย	ความต้องการ				รวมรายคณะ/วิทยาลัย
	ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ด้านการให้คำปรึกษาและ แนะแนวด้านการใช้ชีวิต	ด้านการให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และศิษย์เก่า	ด้านกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน	
วิศวกรรมศาสตร์	3.82	3.65	3.70	3.71	3.72
บริหารธุรกิจ	3.74	3.79	3.73	3.67	3.68
เทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	3.72	3.82	3.78	3.75	3.77
ศิลปกรรมศาสตร์	3.74	3.96	3.83	3.82	3.84
เทคโนโลยีการเกษตร	3.68	3.60	3.72	3.66	3.67
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.88	3.90	3.89	3.84	3.88
เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	3.77	3.79	3.79	3.72	3.78
ศิลปศาสตร์	3.83	3.80	3.82	3.89	3.84
สถาปัตยกรรมศาสตร์	3.62	3.72	3.81	3.71	3.71
ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	3.92	3.94	3.95	3.93	3.93
วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย	3.84	3.91	3.97	4.07	3.95
รวมรายด้าน	3.77	3.71	3.77	3.74	3.75
รวม	3.77	3.74			

ศิษย์เก่า คณะนเฉลี่ย 3.97 การให้คำปรึกษาและแนะแนวด้านการใช้ชีวิต คณะนเฉลี่ย 3.91 และ
สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คณะนเฉลี่ย 3.84 ตามลำดับ

อักษรย่อของคณะต่าง ๆ

วศ. = คณะวิศวกรรมศาสตร์

บธ. = บริหารธุรกิจ

ทค. = เทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

ศก. = ศิลปกรรมศาสตร์

ทก. = เทคโนโลยีการเกษตร

วท. = วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ทสม. = เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน

ศศ. = ศิลปศาสตร์

สถ. = สถาปัตยกรรมศาสตร์

คอ. = ครุศาสตร์อุตสาหกรรม

พท. = วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย

ตารางที่ 5 ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต่อการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จำแนกตามคณะ/วิทยาลัย

คะแนนเฉลี่ยความต้องการ ด้านการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	คณะ/วิทยาลัย											รวม
	วศ.	บธ.	ทค.	ศก.	ทก.	วท.	ทสม.	ศศ.	สถ.	คอ.	พท.	
การจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความสวยงาม ใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม และมีการบำรุงดูแลรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลา	3.96	3.93	3.93	3.93	3.75	3.97	3.89	3.88	3.77	4.14	4.05	3.93
มีระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม (แสงสว่าง สื่ออุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะ เก้าอี้)	3.86	3.80	3.84	3.68	3.71	3.85	3.82	4.03	3.49	4.02	4.24	3.83
ห้องปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอและมีการดูแลรักษาให้พร้อมใช้งาน	3.78	3.75	3.72	3.60	3.65	3.82	3.74	3.93	3.50	3.92	4.12	3.76
มีจำนวนคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการใช้งาน	3.79	3.52	3.55	3.62	3.65	3.90	3.70	3.89	3.54	3.80	3.70	3.67
มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และมีประสิทธิภาพ	3.96	3.81	3.68	3.71	3.74	3.79	3.80	3.72	2.64	3.75	3.25	3.80
มีบริการด้านหอพักนักศึกษาที่มีคุณภาพและปลอดภัย	3.62	3.57	3.54	3.72	3.56	3.77	3.64	3.63	3.44	3.79	3.62	3.62
มีระบบฐานข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล	3.76	3.76	3.60	3.73	3.66	3.91	3.66	3.83	3.60	3.90	3.77	3.75
ห้องสมุดคณะมีหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์และวารสารวิชาการเพียงพอ	3.89	3.87	3.82	3.82	3.76	4.00	3.87	3.80	3.90	3.97	4.08	3.87
มีศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอ พร้อมใช้งานและเข้าถึงง่าย	3.84	3.78	3.75	3.78	3.70	3.95	3.76	3.86	3.61	3.98	3.78	3.80
มีสถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะและทำงานร่วมกัน	3.69	3.60	3.76	3.87	3.59	3.88	3.77	3.77	3.70	3.90	3.82	3.71
รวม	3.82	3.74	3.72	3.74	3.68	3.88	3.77	3.83	3.62	3.92	3.84	3.77

จากตารางที่ 5 พบว่า นักศึกษามีความต้องการต่อการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.77 โดยนักศึกษามีความต้องการในเรื่องการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความสวยงาม ใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม และมีการบำรุงดูแลรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลามากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.93 รองลงมาคือห้องสมุดคณะมีหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์และวารสารวิชาการเพียงพอ คะแนนเฉลี่ย 3.87 มีระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม (แสงสว่าง สื่อ อุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะ เก้าอี้) คะแนนเฉลี่ย 3.83 มีศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอ พร้อมใช้งานและเข้าถึงง่ายค่าเฉลี่ยเท่ากับ มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 3.80 ห้องปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอ และมีการดูแลรักษาให้พร้อมใช้งาน คะแนนเฉลี่ย 3.76 มีระบบฐานข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล คะแนนเฉลี่ย 3.75 มีสถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะและทำงานร่วมกัน คะแนนเฉลี่ย 3.71 มีจำนวนคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการใช้งาน คะแนนเฉลี่ย 3.67 และมีบริการด้านหอพักนักศึกษาที่มีคุณภาพและปลอดภัย คะแนนเฉลี่ย 3.62 ตามลำดับ

โดยเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายคณะ/วิทยาลัย พบว่า

นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์มีความต้องการต่อการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยโดยรวมในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.82 โดยนักศึกษามีความต้องการการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความสวยงาม ใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม และมีการบำรุงรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลาซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและมีประสิทธิภาพมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.96 รองลงมาคือ ห้องสมุดคณะมีหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์และวารสารวิชาการเพียงพอ คะแนนเฉลี่ย 3.89 มีระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม (แสงสว่าง สื่อ อุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะ เก้าอี้) คะแนนเฉลี่ย 3.86 มีศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอ พร้อมใช้งานและเข้าถึงง่าย คะแนนเฉลี่ย 3.84 มีจำนวนคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการใช้งาน คะแนนเฉลี่ย 3.79 ห้องปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอและมีการดูแลรักษาให้พร้อมใช้งาน คะแนนเฉลี่ย 3.78 มีระบบฐานข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล คะแนนเฉลี่ย 3.76 มีสถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะและทำงานร่วมกัน คะแนนเฉลี่ย 3.69 และมีบริการด้านหอพักนักศึกษาที่มีคุณภาพและปลอดภัย คะแนนเฉลี่ย 3.62 ตามลำดับ

นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มีความต้องการต่อการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยโดยรวมในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.74 โดยนักศึกษามีความต้องการการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความสวยงาม ใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม และมีการบำรุงรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลามากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.93 รองลงมาคือห้องสมุดคณะมีหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์และวารสารวิชาการเพียงพอ คะแนนเฉลี่ย 3.87 มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 3.81 มีระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม (แสงสว่าง สื่อ อุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะ เก้าอี้) คะแนนเฉลี่ย 3.80 มีศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอ พร้อมใช้งานและเข้าถึงง่าย คะแนนเฉลี่ย 3.78 มีระบบฐานข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล คะแนนเฉลี่ย 3.76 มีห้องปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอและมีการดูแลรักษาให้พร้อมใช้งาน คะแนนเฉลี่ย 3.75 มีสถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะและทำงานร่วมกัน คะแนนเฉลี่ย 3.60 มีบริการด้าน

หอพักนักศึกษาที่มีคุณภาพและปลอดภัย คะแนนเฉลี่ย 3.57 และมีจำนวนคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการใช้งาน คะแนนเฉลี่ย 3.52 ตามลำดับ

นักศึกษาคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มีความต้องการต่อการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยโดยรวมในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.72 โดยนักศึกษามีความต้องการการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความสวยงาม ใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม และมีการบำรุงรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลามากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.93 รองลงมาคือ มีระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม (แสงสว่าง สี อุณหภูมิในห้องเรียน สภาพโต๊ะ เก้าอี้) คะแนนเฉลี่ย 3.84 ห้องสมุดคณะมีหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์และวารสารวิชาการเพียงพอ คะแนนเฉลี่ย 3.82 มีสถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะและทำงานร่วมกัน คะแนนเฉลี่ย 3.76 มีศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอพร้อมใช้งานและเข้าถึงง่าย คะแนนเฉลี่ย 3.75 ห้องปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอและมีการดูแลรักษาให้พร้อมใช้งาน คะแนนเฉลี่ย 3.72 มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 3.68 มีระบบฐานข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล คะแนนเฉลี่ย 3.60 มีจำนวนคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการใช้งาน คะแนนเฉลี่ย 3.55 และมีบริการด้านหอพักนักศึกษาที่มีคุณภาพและปลอดภัย คะแนนเฉลี่ย 3.54 ตามลำดับ

นักศึกษาคณะศิลปกรรม มีความต้องการต่อการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยโดยรวมในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.74 โดยนักศึกษามีความต้องการการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความสวยงาม ใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม และมีการบำรุงรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลามากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.93 รองลงมาคือ มีสถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะและทำงานร่วมกัน คะแนนเฉลี่ย 3.87 ห้องสมุดคณะมีหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์และวารสารวิชาการเพียงพอ คะแนนเฉลี่ย 3.82 มีศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอ พร้อมใช้งานและเข้าถึงง่าย คะแนนเฉลี่ย 3.78 มีระบบฐานข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล คะแนนเฉลี่ย 3.73 มีบริการด้านหอพักนักศึกษาที่มีคุณภาพและปลอดภัย คะแนนเฉลี่ย 3.72 มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 3.71 มีระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม (แสงสว่าง สี อุณหภูมิในห้องเรียน สภาพโต๊ะ เก้าอี้) คะแนนเฉลี่ย 3.68 มีจำนวนคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการใช้งาน คะแนนเฉลี่ย 3.62 และห้องปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอและมีการดูแลรักษาให้พร้อมใช้งาน คะแนนเฉลี่ย 3.60 ตามลำดับ

นักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตร มีความต้องการต่อการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยโดยรวมในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.68 โดยนักศึกษามีความต้องการห้องสมุดคณะมีหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์และวารสารวิชาการเพียงพอ มากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.76 รองลงมาคือการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความสวยงาม ใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม และมีการบำรุงรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลา คะแนนเฉลี่ย 3.75 มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 3.74 มีระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม (แสงสว่าง สี อุณหภูมิในห้องเรียน สภาพโต๊ะ เก้าอี้) คะแนนเฉลี่ย 3.71 มีศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอ พร้อมใช้งานและเข้าถึงง่าย คะแนนเฉลี่ย 3.70 มีระบบฐานข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูลคะแนนเฉลี่ย 3.66 ห้องปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอและมีการดูแลรักษาให้พร้อมใช้งาน และมีจำนวนคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการใช้งาน คะแนนเฉลี่ย 3.65 เท่ากัน มีสถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ

และทำงานร่วมกัน คະแนนเฉลี่ย 3.59 และมีบริการด้านหอพักนักศึกษาที่มีคุณภาพและปลอดภัย คະแนนเฉลี่ย 3.56 ตามลำดับ

นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความต้องการต่อการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยโดยรวมในระดับมาก คະแนนเฉลี่ย 3.88 โดยนักศึกษามีความต้องการห้องสมุด คณะมีหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์และวารสารวิชาการเพียงพอ คະแนนเฉลี่ย 4.00 รองลงมาคือการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความสวยงาม ใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม และมีการบำรุงรักษา สภาพแวดล้อมตลอดเวลามากที่สุด คະแนนเฉลี่ย 3.97 มีศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอ พร้อมใช้งานและเข้าถึงง่าย คະแนนเฉลี่ย 3.95 มีระบบฐานข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูลคະแนนเฉลี่ย 3.91 มีจำนวนคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการใช้งาน คະแนนเฉลี่ย 3.90 มีสถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะและทำงานร่วมกัน คະแนนเฉลี่ย 3.88 มีระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม (แสงสว่าง สื่อ อุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะ เก้าอี้) คະแนนเฉลี่ย 3.85 ห้องปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอและมีการดูแลรักษาให้พร้อมใช้งาน คະแนนเฉลี่ย 3.82 มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและมีประสิทธิภาพ คະแนนเฉลี่ย 3.79 และมีบริการด้านหอพักนักศึกษาที่มีคุณภาพและปลอดภัย คະแนนเฉลี่ย 3.77 ตามลำดับ

นักศึกษาคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มีความต้องการต่อการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยโดยรวมในระดับมาก คະแนนเฉลี่ย 3.77 โดยนักศึกษามีความต้องการการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความสวยงาม ใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม และมีการบำรุงรักษา สภาพแวดล้อมตลอดเวลามากที่สุด คະแนนเฉลี่ย 3.89 รองลงมาคือ ห้องสมุดคณะมีหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์และวารสารวิชาการเพียงพอ คະแนนเฉลี่ย 3.87 มีระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม (แสงสว่าง สื่อ อุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะ เก้าอี้) คະแนนเฉลี่ย 3.82 มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและมีประสิทธิภาพ คະแนนเฉลี่ย 3.80 มีสถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะและทำงานร่วมกัน คະแนนเฉลี่ย 3.77 มีศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอ พร้อมใช้งานและเข้าถึงง่าย คະแนนเฉลี่ย 3.76 ห้องปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอและมีการดูแลรักษาให้พร้อมใช้งาน คະแนนเฉลี่ย 3.74 มีจำนวนคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการใช้งาน คະแนนเฉลี่ย 3.70 มีระบบฐานข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูลคະแนนเฉลี่ย 3.66 และมีบริการด้านหอพักนักศึกษาที่มีคุณภาพและปลอดภัย คະแนนเฉลี่ย 3.64 ตามลำดับ

นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มีความต้องการต่อการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยโดยรวมในระดับมาก คະแนนเฉลี่ย 3.83 โดยนักศึกษามีความต้องการระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม (แสงสว่าง สื่อ อุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะ เก้าอี้) คະแนนเฉลี่ย 4.03 ห้องปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอและมีการดูแลรักษาให้พร้อมใช้งาน คະแนนเฉลี่ย 3.93 มีจำนวนคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการใช้งาน คະแนนเฉลี่ย 3.89 การจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความสวยงาม ใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม และมีการบำรุงรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลา คະแนนเฉลี่ย 3.88 มีศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอ พร้อมใช้งานและเข้าถึงง่าย คະแนนเฉลี่ย 3.86 มีระบบฐานข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูลคະแนนเฉลี่ย 3.83 ห้องสมุดคณะมีหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์และวารสารวิชาการเพียงพอ คະแนนเฉลี่ย 3.80 มีสถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะและทำงานร่วมกัน คະแนนเฉลี่ย 3.77 มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและมีประสิทธิภาพ คະแนนเฉลี่ย 3.72 และมีบริการด้านหอพักนักศึกษาที่มีคุณภาพและปลอดภัย คະแนนเฉลี่ย 3.63

นักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มีความต้องการต่อการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยโดยรวมในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.62 โดยนักศึกษามีความต้องการห้องสมุดคณะมีหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์และวารสารวิชาการเพียงพอมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.92 รองลงมาคือการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความสวยงาม ใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม และมีการบำรุงรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลา คะแนนเฉลี่ย 3.77 มีสถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะและทำงานร่วมกัน คะแนนเฉลี่ย 3.70 มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 3.64 มีศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอ พร้อมใช้งานและเข้าถึงง่าย คะแนนเฉลี่ย 3.61 มีระบบฐานข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล คะแนนเฉลี่ย 3.60 มีจำนวนคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการใช้งาน คะแนนเฉลี่ย 3.54 ห้องปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอและมีการดูแลรักษาให้พร้อมใช้งาน คะแนนเฉลี่ย 3.50 ระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม (แสงสว่าง สี อุณหภูมิในห้องเรียน สภาพโต๊ะ เก้าอี้) คะแนนเฉลี่ย 3.49 และมีบริการด้านหอพักนักศึกษาที่มีคุณภาพและปลอดภัย คะแนนเฉลี่ย 3.44ตามลำดับ

นักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มีความต้องการต่อการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยโดยรวมในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.92 โดยนักศึกษามีความต้องการการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความสวยงาม ใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม และมีการบำรุงรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลามากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 4.14 รองลงมาคือ ระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม (แสงสว่าง สี อุณหภูมิในห้องเรียน สภาพโต๊ะ เก้าอี้) คะแนนเฉลี่ย 4.02 มีศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอ พร้อมใช้งานและเข้าถึงง่าย คะแนนเฉลี่ย 3.98 ห้องสมุดคณะมีหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์และวารสารวิชาการเพียงพอ คะแนนเฉลี่ย 3.97 ห้องปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอและมีการดูแลรักษาให้พร้อมใช้งาน คะแนนเฉลี่ย 3.92 มีระบบฐานข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล และมีสถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะและทำงานร่วมกัน คะแนนเฉลี่ย 3.90 เท่ากัน มีจำนวนคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการใช้งาน คะแนนเฉลี่ย 3.80 มีบริการด้านหอพักนักศึกษาที่มีคุณภาพและปลอดภัย คะแนนเฉลี่ย 3.79 และมีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 3.75 ตามลำดับ

นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มีความต้องการต่อการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยโดยรวมในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.84 โดยนักศึกษามีความต้องการระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม (แสงสว่าง สี อุณหภูมิในห้องเรียน สภาพโต๊ะ เก้าอี้) สูงที่สุด คะแนนเฉลี่ย 4.24 รองลงมา คือ ห้องปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอและมีการดูแลรักษาให้พร้อมใช้งาน คะแนนเฉลี่ย 4.12 ห้องสมุดคณะมีหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์และวารสารวิชาการเพียงพอ คะแนนเฉลี่ย 4.08 การจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความสวยงาม ใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม และมีการบำรุงรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลา คะแนนเฉลี่ย 4.05 มีสถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะและทำงานร่วมกัน คะแนนเฉลี่ย 3.82 มีศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอ พร้อมใช้งานและเข้าถึงง่าย คะแนนเฉลี่ย 3.78 มีระบบฐานข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล คะแนนเฉลี่ย 3.77 มีจำนวนคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการใช้งาน คะแนนเฉลี่ย 3.70 มีบริการด้านหอพักนักศึกษาที่มีคุณภาพและปลอดภัย คะแนนเฉลี่ย 3.62 และมีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 3.25 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต่อการบริการให้คำปรึกษาและแนะแนวด้านการใช้ชีวิต จำแนกตามคณะ/วิทยาลัย

คะแนนเฉลี่ยความต้องการ ด้านการบริการให้คำปรึกษาและแนะแนวด้านการใช้ชีวิต	คณะ/วิทยาลัย											รวม
	วศ.	บธ.	ทค.	ศก.	ทก.	วท.	ทสม.	ศศ.	สถ.	คอ.	พท.	
มีอาจารย์ที่ปรึกษาหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหาในการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว	3.82	3.67	3.99	4.18	3.66	4.10	3.91	4.00	3.86	4.03	4.20	3.85
มีหน่วยบริการระดับคณะหรือสาขาให้คำปรึกษาทั้งที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องด้านวิชาการ โดยผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการให้คำปรึกษา	3.72	3.60	3.82	3.97	3.61	3.97	3.78	3.79	3.85	4.00	4.00	3.75
มีการจัดปฐมนิเทศเพื่อแนะนำการให้บริการของหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย	3.66	3.63	3.86	3.95	3.66	3.88	3.79	3.77	3.72	3.90	3.97	3.74
อาจารย์ที่ปรึกษามีตารางเวลาการให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อให้คำปรึกษาด้านวิชาการ	3.59	3.52	3.77	3.93	3.53	3.87	3.77	3.84	3.69	3.90	3.75	3.67
มีศูนย์บริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาทั้งในด้านการเรียนและปัญหาส่วนตัว	3.46	3.46	3.67	3.77	3.56	3.70	3.66	3.57	3.49	3.86	3.62	3.57
รวม	3.65	3.58	3.82	3.96	3.60	3.90	3.79	3.80	3.72	3.94	3.91	3.71

ตารางที่ 7 ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต่อการให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า จำแนกตามคณะ/วิทยาลัย

คะแนนเฉลี่ยความต้องการ ด้านการให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและ ศิษย์เก่า	คณะ/วิทยาลัย											รวม
	วศ.	บธ.	ทค.	ศก.	ทก.	วท.	ทสม.	ศศ.	สถ.	คอ.	พท.	
มีหน่วยงานให้ข้อมูลเรื่องกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.78	3.81	3.86	3.92	3.78	3.99	3.84	3.93	3.93	3.99	4.12	3.85
มีการให้ข้อมูลแหล่งทุนการศึกษาต่อ	3.69	3.73	3.80	3.85	3.69	3.84	3.80	3.89	3.87	3.94	3.95	3.77
มีจุลสารเพื่อเผยแพร่ผลงาน และประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรืองาน ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา	3.69	3.70	3.71	3.75	3.72	3.84	3.79	3.80	3.88	3.90	3.92	3.74
มีการให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ทุนการศึกษา แหล่งฝึกงานทางอินเทอร์เน็ต	3.69	3.71	3.78	3.81	3.70	3.90	3.77	3.76	3.68	3.92	3.96	3.75
มีข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวทั้งภายในและภายนอกสถาบันที่ จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า	3.66	3.72	3.78	3.81	3.70	3.88	3.75	3.72	3.68	3.98	3.92	3.74
รวม	3.70	3.73	3.79	3.83	3.72	3.89	3.79	3.82	3.81	3.95	3.97	3.77

3.88 มีการให้ข้อมูลแหล่งทุนการศึกษาต่อ คณะณณเจเลีย 3.87 การให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ทุนการศึกษา แหล่งฝึกงานทางอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับมีข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวทั้งภายในและภายนอกสถาบันที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า คณะณณเจเลีย 3.68 ตามลำดับ

นักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มีความต้องการต่อการให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยโดยรวมในระดับมาก คณะณณเจเลีย 3.95 โดยนักศึกษามีความต้องการการมีหน่วยงานให้ข้อมูลเรื่องกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาสูงที่สุด คณะณณเจเลีย 3.99 รองลงมาคือ มีข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวทั้งภายในและภายนอกสถาบันที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า คณะณณเจเลีย 3.98 มีการให้ข้อมูลแหล่งทุนการศึกษาต่อ คณะณณเจเลีย 3.94 การให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ทุนการศึกษา แหล่งฝึกงานทางอินเทอร์เน็ต คณะณณเจเลีย 3.92 มีจุลสารเพื่อเผยแพร่ผลงานและประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรืองานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา คณะณณเจเลีย 3.90ตามลำดับ

นักศึกษามหาวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย มีความต้องการต่อการให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยโดยรวมในระดับมาก คณะณณเจเลีย 3.97 โดยนักศึกษามีความต้องการการมีหน่วยงานให้ข้อมูลเรื่องกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาสูงที่สุด คณะณณเจเลีย 4.12 รองลงมาคือ การให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ทุนการศึกษา แหล่งฝึกงานทางอินเทอร์เน็ต คณะณณเจเลีย 3.96 มีการให้ข้อมูลแหล่งทุนการศึกษาต่อ คณะณณเจเลีย 3.95 มีข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวทั้งภายในและภายนอกสถาบันที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า ค่าเฉลี่ยเท่ากับมีจุลสารเพื่อเผยแพร่ผลงานและประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรืองานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา คณะณณเจเลีย 3.92 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต่อกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน จำแนกตามคณะ/วิทยาลัย

คะแนนเฉลี่ยความต้องการ ด้านกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน	คณะ/วิทยาลัย											รวม
	วศ.	บธ.	ทค.	ศก.	ทก.	วท.	ทสม.	ศศ.	สถ.	คอ.	พท.	
มีการจัดงานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษาสมัครงาน ก่อนจบการศึกษา	3.71	3.68	3.76	3.79	3.70	3.83	3.77	3.83	3.74	3.94	4.00	3.75
มีหน่วยงานทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการใน การจัดหางาน Part Time และ Full Time สำหรับนักศึกษา	3.68	3.62	3.66	3.79	3.63	3.81	3.74	3.89	3.64	3.94	3.99	3.71
มีหน่วยงานจัดส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ	3.71	3.69	3.79	3.84	3.64	3.84	3.78	3.89	3.70	3.94	4.13	3.75
มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนการทำงานสำหรับนักศึกษา	3.73	3.70	3.79	3.85	3.68	3.86	3.81	3.96	3.75	3.91	4.15	3.77
รวม	3.71	3.67	3.75	3.82	3.66	3.84	3.78	3.89	3.71	3.93	4.07	3.74

จากตารางที่ 8 พบว่า นักศึกษามีความต้องการต่อกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน ของมหาวิทยาลัยในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.74 โดยนักศึกษามีความต้องการในเรื่องมีกิจกรรมเตรียม ความพร้อมก่อนการทำงานสำหรับนักศึกษาสูงที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.77 รองลงมาคือ มีหน่วยงานจัดส่ง นักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับมีการจัดงานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้ นักศึกษาสมัครงานก่อนจบการศึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.75 และมีหน่วยงานทำหน้าที่ติดต่อประสานงาน กับสถานประกอบการในการจัดหางาน Part Time และ Full Time สำหรับนักศึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.71 ตามลำดับ

โดยเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายคณะ/วิทยาลัย พบว่า

นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีความต้องการต่อกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน ของมหาวิทยาลัยโดยรวมในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.71 โดยนักศึกษามีความต้องการการมีกิจกรรม เตรียมความพร้อมก่อนการทำงานสำหรับนักศึกษามากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.73 รองลงมาคือ มีการจัด งานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษาสมัครงานก่อนจบการศึกษา และมีหน่วยงานจัดส่ง นักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ คะแนนเฉลี่ย 3.71 เท่ากัน และมีหน่วยงานทำหน้าที่ติดต่อ ประสานงานกับสถานประกอบการในการจัดหางาน Part Time และ Full Time สำหรับนักศึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.68 ตามลำดับ

นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มีความต้องการต่อกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานของ มหาวิทยาลัยโดยรวมในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.67 โดยนักศึกษามีความต้องการการมีกิจกรรมเตรียม ความพร้อมก่อนการทำงานสำหรับนักศึกษามากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.70 รองลงมาคือ หน่วยงานจัดส่ง นักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ คะแนนเฉลี่ย 3.69 มีการจัดงานนัดพบสถานประกอบการ เพื่อให้นักศึกษาสมัครงานก่อนจบการศึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.68 และมีหน่วยงานทำหน้าที่ติดต่อ ประสานงานกับสถานประกอบการในการจัดหางาน Part Time และ Full Time สำหรับนักศึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.62 ตามลำดับ

นักศึกษาคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มีความต้องการต่อกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อ การทำงานของมหาวิทยาลัยโดยรวมในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.75 โดยนักศึกษามีความต้องการการมี หน่วยงานจัดส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ และการมีกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนการ ทำงานสำหรับนักศึกษามากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.79 เท่ากัน มีการจัดงานนัดพบสถานประกอบการ เพื่อให้นักศึกษาสมัครงานก่อนจบการศึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.76 และมีหน่วยงานทำหน้าที่ติดต่อ ประสานงานกับสถานประกอบการในการจัดหางาน Part Time และ Full Time สำหรับนักศึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.66 ตามลำดับ

นักศึกษาคณะศิลปกรรม มีความต้องการต่อกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานของ มหาวิทยาลัยโดยรวมในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.82 โดยนักศึกษามีความต้องการการมีกิจกรรมเตรียม ความพร้อมก่อนการทำงานสำหรับนักศึกษามากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.85 การมีหน่วยงานจัดส่งนักศึกษา เข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ คะแนนเฉลี่ย 3.84 มีหน่วยงานทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับสถาน ประกอบการในการจัดหางาน Part Time และ Full Time สำหรับนักศึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับมีการจัด งานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษาสมัครงานก่อนจบการศึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.79

นักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตร มีความต้องการต่อกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน ของมหาวิทยาลัยโดยรวมในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.66 โดยนักศึกษามีความต้องการมีการจัด

งานก่อนจบการศึกษา และการมีหน่วยงานทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการในการจัดหางาน Part Time และ Full Time สำหรับนักศึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.94 ตามลำดับ

นักศึกษาวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย มีความต้องการต่อกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานของมหาวิทยาลัยโดยรวมในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.07 โดยนักศึกษามีความต้องการการมีกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนการทำงานสำหรับนักศึกษาสูงสุด คะแนนเฉลี่ย 4.15 รองลงมาคือ การมีหน่วยงานจัดส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ การจัดงานนัดพบ คะแนนเฉลี่ย 4.13 สถานประกอบการเพื่อให้ นักศึกษาสมัครงานก่อนจบการศึกษา คะแนนเฉลี่ย 4.00 และการมีหน่วยงานทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการในการจัดหางาน Part Time และ Full Time สำหรับนักศึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.99 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต่อการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการจัดบริการของมหาวิทยาลัยจำแนกตามระบบภาคเรียน

ระบบภาคเรียน	ความต้องการ				รวมคะแนนเฉลี่ยรายภาค
	ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ด้านการให้คำปรึกษาและ แนะแนวด้านการใช้ชีวิต	การให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็น ประโยชน์ต่อนักศึกษาและ ศิษย์เก่า	ด้านกิจกรรมเตรียมความ พร้อมเพื่อการทำงาน	
ภาคปกติ	3.78	3.72	3.78	3.75	3.76
ภาคสมทบ	3.73	3.67	3.67	3.70	3.70
ภาคพิเศษ	3.69	3.67	3.70	3.69	3.69
รวม	3.77	3.71	3.77	3.74	3.75

จากตารางที่ 9 พบว่า ความต้องการของนักศึกษาตามระบบภาคเรียน พบว่า นักศึกษาที่เรียนภาคปกติมีความต้องการต่อการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการจัดการของมหาวิทยาลัยในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย 3.76 รองลงมาเป็นนักศึกษาที่เรียนภาคสมทบ มีความต้องการต่อการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการจัดการของมหาวิทยาลัยในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.70 และนักศึกษาที่เรียนภาคพิเศษ มีความต้องการต่อการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการจัดการของมหาวิทยาลัยในระดับพึงพอใจมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.69 ตามลำดับ

นักศึกษาที่เรียนภาคปกติ มีความต้องการต่อการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการจัดการของมหาวิทยาลัยในระดับมากทุกด้าน โดยนักศึกษามีความต้องการในการให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่าซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สูงที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.78 รองลงมาคือมีความต้องการในกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน คะแนนเฉลี่ย 3.75 การให้คำปรึกษาและแนะแนวด้านการใช้ชีวิต คะแนนเฉลี่ย 3.72 ตามลำดับ

นักศึกษาที่เรียนภาคสมทบ มีความต้องการต่อการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการจัดการของมหาวิทยาลัยในระดับมากทุกด้าน โดยนักศึกษามีความต้องการในสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ งานสูงที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.73 รองลงมาคือกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน คะแนนเฉลี่ย 3.70 การให้คำปรึกษาและแนะแนวด้านการใช้ชีวิต ค่าเฉลี่ยเท่ากับการให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า คะแนนเฉลี่ย 3.67 ตามลำดับ

นักศึกษาที่เรียนภาคพิเศษ มีความต้องการต่อการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการจัดการของมหาวิทยาลัยในระดับมากทุกด้าน โดยนักศึกษามีความต้องการในการให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่าสูงที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.70 เท่ากัน รองลงมาคือสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน คะแนนเฉลี่ย 3.69 และการให้คำปรึกษาและแนะแนวด้านการใช้ชีวิต คะแนนเฉลี่ย 3.67 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จำแนกตามระบบภาคเรียน

คะแนนเฉลี่ยความต้องการ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ระบบภาคเรียน			รวม
	ภาคปกติ	ภาคสมทบ	ภาคพิเศษ	
การจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความสวยงาม ใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม และมีการบำรุงดูแลรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลา	3.93	3.89	3.76	3.93
มีระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม (แสงสว่าง สื่อ อุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะ เก้าอี้)	3.84	3.71	3.67	3.83
ห้องปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอและมีการดูแลรักษาให้พร้อมใช้งาน	3.77	3.63	3.67	3.76
มีจำนวนคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการใช้งาน	3.67	3.66	3.57	3.67
มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และมีประสิทธิภาพ	3.79	3.85	3.88	3.80
มีบริการด้านหอพักนักศึกษาที่มีคุณภาพและปลอดภัย	3.62	3.65	3.59	3.62
มีระบบฐานข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล	3.76	3.60	3.67	3.75
ห้องสมุดคณะมีหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์และวารสารวิชาการเพียงพอ	3.88	3.81	3.84	3.87
มีศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอ พร้อมใช้งานและเข้าถึงง่าย	3.81	3.76	3.59	3.80
มีสถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะและทำงานร่วมกัน	3.71	3.71	3.66	3.71
รวม	3.78	3.73	3.69	3.77

จากตารางที่ 10 พบว่า นักศึกษามีความต้องการต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.77 โดยนักศึกษามีความต้องการในเรื่องการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความสวยงามใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม และมีการบำรุงดูแลรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลาสูงสุด คะแนนเฉลี่ย 3.93 รองลงมาคือ ห้องสมุดคณะมีหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์และวารสารวิชาการเพียงพอ คะแนนเฉลี่ย 3.87 มีระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม (แสงสว่าง สื่อ อุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะ เก้าอี้) คะแนนเฉลี่ย 3.83 การมีศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอ พร้อมใช้งานและเข้าถึงง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับมีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 3.80 ห้องปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอและมีการดูแลรักษาให้พร้อมใช้งาน คะแนนเฉลี่ย 3.76 มีระบบฐานข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล คะแนนเฉลี่ย 3.75 มีสถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะและทำงานร่วมกัน คะแนนเฉลี่ย 3.71 มีจำนวน

คอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการใช้งาน คะแนนเฉลี่ย 3.67 และมีบริการด้านหอพักนักศึกษาที่มีคุณภาพ และปลอดภัย คะแนนเฉลี่ย 3.62 ตามลำดับ

โดยเมื่อแยกพิจารณาจำแนกเป็นรายระบบภาคเรียน พบว่า

นักศึกษาที่เรียนภาคปกติ มีความต้องการต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยโดยรวมในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.78 โดยนักศึกษามีความต้องการในเรื่องการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความสวยงามใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม และมีการบำรุงดูแลรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลาสูงสุด คะแนนเฉลี่ย 3.93 รองลงมาคือ ห้องสมุดคณะมีหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์และวารสารวิชาการเพียงพอ คะแนนเฉลี่ย 3.88 มีระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม (แสงสว่าง สื่ออุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะ เก้าอี้) คะแนนเฉลี่ย 3.84 การมีศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอ พร้อมใช้งานและเข้าถึงง่าย คะแนนเฉลี่ย 3.81 มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 3.79 ห้องปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอและมีการดูแลรักษาให้พร้อมใช้งาน คะแนนเฉลี่ย 3.77 มีระบบฐานข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล คะแนนเฉลี่ย 3.76 มีสถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะและทำงานร่วมกัน คะแนนเฉลี่ย 3.71 มีจำนวนคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการใช้งาน คะแนนเฉลี่ย 3.67 และมีบริการด้านหอพักนักศึกษาที่มีคุณภาพ และปลอดภัย คะแนนเฉลี่ย 3.62 ตามลำดับ

นักศึกษาที่เรียนภาคสมทบ มีความต้องการต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยโดยรวมในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.73 โดยนักศึกษามีความต้องการในเรื่องการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความสวยงามใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม และมีการบำรุงดูแลรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลาสูงสุด คะแนนเฉลี่ย 3.89 รองลงมาคือ มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 3.85 ห้องสมุดคณะมีหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์และวารสารวิชาการเพียงพอ คะแนนเฉลี่ย 3.81 การมีศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอ พร้อมใช้งานและเข้าถึงง่าย คะแนนเฉลี่ย 3.76 มีระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม (แสงสว่าง สื่ออุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะ เก้าอี้) และมีสถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะและทำงานร่วมกัน คะแนนเฉลี่ย 3.71 เท่ากัน มีจำนวนคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการใช้งาน คะแนนเฉลี่ย 3.66 และบริการด้านหอพักนักศึกษาที่มีคุณภาพและปลอดภัย คะแนนเฉลี่ย 3.65 เท่ากัน ห้องปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอและมีการดูแลรักษาให้พร้อมใช้งาน คะแนนเฉลี่ย 3.63 และมีระบบฐานข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล คะแนนเฉลี่ย 3.60 ตามลำดับ

นักศึกษาที่เรียนภาคพิเศษ มีความต้องการต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยโดยรวมในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.69 โดยนักศึกษามีความต้องการในเรื่องมีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและมีประสิทธิภาพ สูงที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.88 รองลงมาคือ การจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความสวยงามใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม และมีการบำรุงดูแลรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลา คะแนนเฉลี่ย 3.76 มีระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม (แสงสว่าง สื่ออุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะ เก้าอี้) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ห้องปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอและมีการดูแลรักษาให้พร้อมใช้งาน และมีระบบฐานข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล คะแนนเฉลี่ย 3.67 มีสถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะและทำงานร่วมกัน คะแนนเฉลี่ย 3.66 มีบริการการมีศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอ พร้อมใช้งานและเข้าถึงง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ มีหอพักนักศึกษา

ที่มีคุณภาพและปลอดภัย คะแนนเฉลี่ย 3.59 และมีจำนวนคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการใช้งาน คะแนนเฉลี่ย 3.57 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต่อการบริการให้คำปรึกษาและแนะแนว ด้านการใช้ชีวิตประจำวันตามระบบภาคเรียน

คะแนนเฉลี่ยความต้องการ ด้านการบริการให้คำปรึกษาและแนะแนว ด้านการใช้ชีวิต	ระบบภาคเรียน			รวม
	ภาคปกติ	ภาคสมทบ	ภาคพิเศษ	
มีอาจารย์ที่ปรึกษาหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหาในการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว	3.86	3.79	3.79	3.85
มีหน่วยบริการระดับคณะหรือสาขาให้คำปรึกษาทั้งที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องด้านวิชาการ โดยผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการให้คำปรึกษา	3.75	3.75	3.68	3.75
มีการจัดปฐมนิเทศเพื่อแนะนำการให้บริการของหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย	3.74	3.67	3.68	3.74
อาจารย์ที่ปรึกษามีตารางเวลาการให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อให้คำปรึกษาด้านวิชาการ	3.67	3.65	3.63	3.67
มีศูนย์บริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาทั้งในด้านการเรียนและปัญหาส่วนตัว	3.57	3.50	3.55	3.57
รวม	3.72	3.67	3.67	3.71

จากตารางที่ 11 พบว่า นักศึกษามีความต้องการต่อการบริการให้คำปรึกษาและแนะแนวด้านการใช้ชีวิตของมหาวิทยาลัยในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.71 โดยนักศึกษามีความต้องการในเรื่องการมีอาจารย์ที่ปรึกษาหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหาในการเรียนหรือปัญหาส่วนตัวสูงที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.85 รองลงมาคือ มีหน่วยบริการระดับคณะหรือสาขาให้คำปรึกษาทั้งที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องด้านวิชาการ โดยผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการให้คำปรึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.75 มีการจัดปฐมนิเทศเพื่อแนะนำการให้บริการของหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย คะแนนเฉลี่ย 3.74 อาจารย์ที่ปรึกษามีตารางเวลาการให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อให้คำปรึกษาด้านวิชาการ คะแนนเฉลี่ย 3.67 และมีศูนย์บริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาทั้งในด้านการเรียนและปัญหาส่วนตัว คะแนนเฉลี่ย 3.57 ตามลำดับ

โดยเมื่อแยกพิจารณาจำแนกเป็นรายระบบภาคเรียน พบว่า

นักศึกษาที่เรียนภาคปกติ มีความต้องการต่อการบริการให้คำปรึกษาและแนะแนวด้านการใช้ชีวิตของมหาวิทยาลัยในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.72 โดยนักศึกษามีความต้องการการมีอาจารย์ที่ปรึกษาหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหาในการเรียนหรือปัญหาส่วนตัวสูงที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.86 รองลงมาคือ มีหน่วยบริการระดับคณะหรือสาขาให้คำปรึกษาทั้งที่เกี่ยวข้อง

หรือไม่เกี่ยวข้องด้านวิชาการ โดยผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการให้คำปรึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.75 มีการจัดปฐมนิเทศเพื่อแนะนำการให้บริการของหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย คะแนนเฉลี่ย 3.74 อาจารย์ที่ปรึกษามีตารางเวลาการให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อให้คำปรึกษาด้านวิชาการ คะแนนเฉลี่ย 3.72 และมีศูนย์บริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาทั้งในด้านการเรียนและปัญหาส่วนตัว คะแนนเฉลี่ย 3.57 ตามลำดับ

นักศึกษาที่เรียนภาคสมทบ มีความต้องการต่อการบริการให้คำปรึกษาและแนะแนวด้านการใช้ชีวิตของมหาวิทยาลัยในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.67 โดยนักศึกษามีความต้องการการมีอาจารย์ที่ปรึกษาหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหาในการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว สูงที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.79 รองลงมาคือมีหน่วยบริการระดับคณะหรือสาขาให้คำปรึกษาทั้งที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องด้านวิชาการ โดยผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการให้คำปรึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.75 มีการจัดปฐมนิเทศเพื่อแนะนำการให้บริการของหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย คะแนนเฉลี่ย 3.67 อาจารย์ที่ปรึกษามีตารางเวลาการให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อให้คำปรึกษาด้านวิชาการ คะแนนเฉลี่ย 3.65 และมีศูนย์บริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาทั้งในด้านการเรียนและปัญหาส่วนตัว คะแนนเฉลี่ย 3.50 ตามลำดับ

นักศึกษาที่เรียนภาคพิเศษ มีความต้องการต่อการบริการให้คำปรึกษาและแนะแนวด้านการใช้ชีวิตของมหาวิทยาลัยในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.67 โดยนักศึกษามีความต้องการการมีอาจารย์ที่ปรึกษาหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหาในการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว สูงที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.79 รองลงมาคือมีการจัดปฐมนิเทศเพื่อแนะนำการให้บริการของหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ มีหน่วยบริการระดับคณะหรือสาขาให้คำปรึกษาทั้งที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องด้านวิชาการ โดยผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการให้คำปรึกษา และอาจารย์ที่ปรึกษามีตารางเวลาการให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อให้คำปรึกษาด้านวิชาการ คะแนนเฉลี่ย 3.67 และมีศูนย์บริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาทั้งในด้านการเรียนและปัญหาส่วนตัว คะแนนเฉลี่ย 3.55

ตารางที่ 12 ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต่อการให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และศิษย์เก่า จำแนกตามระบบภาคเรียน

คะแนนเฉลี่ยความต้องการ ด้านการให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า	ระบบภาคเรียน			รวม
	ภาคปกติ	ภาคสมทบ	ภาคพิเศษ	
มีหน่วยงานให้ข้อมูลเรื่องกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.86	3.69	3.80	3.85
มีการให้ข้อมูลแหล่งทุนการศึกษาต่อ	3.78	3.66	3.64	3.77
มีเอกสารเพื่อเผยแพร่ผลงาน และประชาสัมพันธ์ กิจกรรมหรืองานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา	3.75	3.71	3.76	3.74
มีการให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ทุนการศึกษา แหล่งฝึกงานทางอินเทอร์เน็ต	3.76	3.64	3.66	3.75
มีข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวทั้งภายในและ ภายนอกสถาบันที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า	3.75	3.67	3.66	3.74
รวม	3.78	3.67	3.70	3.77

จากตารางที่ 12 พบว่า นักศึกษามีความต้องการต่อการให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.77 โดยนักศึกษามีความต้องการในเรื่องการมีหน่วยงานให้ข้อมูลเรื่องกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาสูงสุด คะแนนเฉลี่ย 3.85 รองลงมาคือ มีการให้ข้อมูลแหล่งทุนการศึกษาต่อ คะแนนเฉลี่ย 3.77 การให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาทุนการศึกษา แหล่งฝึกงานทางอินเทอร์เน็ต คะแนนเฉลี่ย 3.75 มีข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวทั้งภายในและภายนอกสถาบันที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า ค่าเฉลี่ยเท่ากับมีจุดสารเพื่อเผยแพร่ผลงานและประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรืองานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.74 ตามลำดับ

โดยเมื่อแยกพิจารณาจำแนกเป็นรายระบบภาคเรียน พบว่า

นักศึกษาที่เรียนภาคปกติ มีความต้องการต่อการให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.78 โดยนักศึกษามีความต้องการในเรื่องการมีหน่วยงานให้ข้อมูลเรื่องกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาสูงสุด คะแนนเฉลี่ย 3.86 รองลงมาคือ มีการให้ข้อมูลแหล่งทุนการศึกษาต่อ คะแนนเฉลี่ย 3.78 การให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาทุนการศึกษา แหล่งฝึกงานทางอินเทอร์เน็ต คะแนนเฉลี่ย 3.76 มีข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวทั้งภายในและภายนอกสถาบันที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า ค่าเฉลี่ยเท่ากับ จุดสารเพื่อเผยแพร่ผลงานและประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรืองานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.75 ตามลำดับ

นักศึกษาที่เรียนภาคสมทบ มีความต้องการต่อการให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.67 โดยนักศึกษามีความต้องการในเรื่องมีจุดสารเพื่อเผยแพร่ผลงานและประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรืองานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาสูงสุด คะแนนเฉลี่ย 3.71 รองลงมาคือการมีหน่วยงานให้ข้อมูลเรื่องกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.69 มีข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวทั้งภายในและภายนอกสถาบันที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า คะแนนเฉลี่ย 3.67 มีการให้ข้อมูลแหล่งทุนการศึกษาต่อ คะแนนเฉลี่ย 3.66 และการให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ทุนการศึกษา แหล่งฝึกงานทางอินเทอร์เน็ต คะแนนเฉลี่ย 3.64 ตามลำดับ

นักศึกษาที่เรียนภาคพิเศษ มีความต้องการต่อการให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.70 โดยนักศึกษามีความต้องการในเรื่องการมีหน่วยงานให้ข้อมูลเรื่องกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาสูงสุด คะแนนเฉลี่ย 3.80 รองลงมาคือมีจุดสารเพื่อเผยแพร่ผลงานและประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรืองานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.76 การให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ทุนการศึกษา แหล่งฝึกงานทางอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับมีข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวทั้งภายในและภายนอกสถาบันที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า คะแนนเฉลี่ย 3.66 และมีการให้ข้อมูลแหล่งทุนการศึกษาต่อ คะแนนเฉลี่ย 3.64 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต่อกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน
จำแนกตามระบบภาคเรียน

คะแนนเฉลี่ยความต้องการ ด้านกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน	ระบบภาคเรียน			รวม
	ภาคปกติ	ภาคสมทบ	ภาคพิเศษ	
มีการจัดงานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษาสมัครงานก่อนจบการศึกษา	3.75	3.72	3.67	3.75
มีหน่วยงานทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการในการจัดหางาน Part Time และ Full Time สำหรับนักศึกษา	3.71	3.69	3.70	3.71
มีหน่วยงานจัดส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ	3.76	3.72	3.69	3.75
มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนการทำงานสำหรับนักศึกษา	3.78	3.69	3.68	3.77
รวม	3.75	3.70	3.69	3.74

จากตารางที่ 13 พบว่า นักศึกษามีความต้องการต่อกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานของมหาวิทยาลัยในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.74 โดยนักศึกษามีความต้องการในเรื่องการมีกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนการทำงานสำหรับนักศึกษาสูงที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.77 รองลงมาคือ มีการจัดงานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษาสมัครงานก่อนจบการศึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับหน่วยงานจัดส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ คะแนนเฉลี่ย 3.75 และมีหน่วยงานทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการในการจัดหางาน Part Time และ Full Time สำหรับนักศึกษา มี คะแนนเฉลี่ย 3.71

โดยเมื่อแยกพิจารณาจำแนกเป็นรายระบบภาคเรียน พบว่า

นักศึกษาที่เรียนภาคปกติ มีความต้องการต่อกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานของมหาวิทยาลัยในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.75 โดยนักศึกษามีความต้องการในเรื่องการมีกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนการทำงานสำหรับนักศึกษาสูงที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.78 รองลงมาคือมีหน่วยงานจัดส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ คะแนนเฉลี่ย 3.76 มีการจัดงานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษาสมัครงานก่อนจบการศึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.75 และมีหน่วยงานทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการในการจัดหางาน Part Time และ Full Time สำหรับนักศึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.71

นักศึกษาที่เรียนภาคสมทบ มีความต้องการต่อกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานของมหาวิทยาลัยในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.70 โดยนักศึกษามีความต้องการในเรื่องมีหน่วยงานจัดส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับมีการจัดงานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษาสมัครงานก่อนจบการศึกษาสูงที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.75 รองลงมาคือ การมีกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนการทำงานสำหรับนักศึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับมีหน่วยงานทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการในการจัดหางาน Part Time และ Full Time สำหรับนักศึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.69

นักศึกษาที่เรียนภาคพิเศษ มีความต้องการต่อกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานของมหาวิทยาลัยในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.69 โดยนักศึกษามีความต้องการในเรื่องมีหน่วยงานทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการในการจัดหางาน Part Time และ Full Time สำหรับนักศึกษาสูงที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.70 รองลงมาคือมีหน่วยงานจัดส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ คะแนนเฉลี่ย 3.69 มีการมีกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนการทำงานสำหรับนักศึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.68 และการจัดงานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษาสมัครงานก่อนจบการศึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.67ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากนักศึกษา

คณะวิศวกรรมศาสตร์

	ความถี่
1. อินเทอร์เน็ตมีความล่าช้า และไม่ทั่วถึง ควรปรับปรุง	10
2. ค่าเทอมสูงเกินไป ควรปรับลดลง โดยเฉพาะ ภาคสมทบพิเศษ	8
3. โต๊ะเก้าอี้มีการชำรุดเสียหาย และควรเพิ่มปลั๊กไฟให้เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา	6
4. ลิฟต์คณะวิศวกรรมศาสตร์เสียบ่อย ควรปรับปรุงเพื่อความปลอดภัย	4
5. ขอให้มีสนามฟุตบอล สนามตะกร้อ สนามแบดมินตัน เพิ่มมากขึ้น	3
6. หอในควรปรับปรุงอินเทอร์เน็ต	2
7. เครื่องเจาะที่โรงฝึกงานคณะวิศวกรรมเก่า ไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	2
8. ควรมีกิจกรรมพี่บ่น้อง เพื่อแนะแนวการศึกษาว่าเรียนอย่างไร	2
9. ขอให้ปลูกต้นไม้ใหญ่เพื่อให้ความร่มรื่น	2
10. อาจารย์ที่ปรึกษาควรเข้าหานักศึกษาให้มากขึ้น	1
11. ขอให้อาจารย์เข้าสอนตรงเวลา	1
12. ขอให้เผยแพร่จุลสารในทุกที่ที่นักศึกษาชอบใช้บริการ เพื่อกระจายข่าวสารทั่วถึง	1

คณะบริหารธุรกิจ

1. ควรเพิ่มต้นไม้ใหญ่เพื่อให้ร่มรื่น และมีจุดพักผ่อน นั่งเล่นเพิ่มเติม	20
2. ขอให้จัดตารางให้เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา	15
3. อินเทอร์เน็ตที่คณะ ช้า ไม่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอาคาร 4 สัญญาณไม่เสถียร	13
4. ลิฟต์คณะบริหารอาคาร 4 จุดคนได้น้อยกว่าเกณฑ์รับน้ำหนักของลิฟต์ และเสียบ่อย ขอให้ตรวจเช็คสม่ำเสมอ เพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้	9
5. เก้าอี้ที่คณะชำรุดจำนวนมาก ขอให้ซ่อมแซม ปรับปรุง	6
6. คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ ขอให้จัดหาเพิ่ม	6
7. ขอให้ปรับปรุง WiFi ในหอพักนักศึกษา	5
8. ขอให้ดูแลความปลอดภัยที่หอพักใน และปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกในหอพัก	3
9. ขอให้จัดทำทางลาดสำหรับขึ้นลง Cover Way ให้นักศึกษาพิการที่ใช้รถเข็น เพื่อไม่ต้องตามแต่ตมาเรียน	1
10. ทางออกประตู 4 ควรทำ Cover Way หรือปลูกต้นไม้ทางเดินเพื่อให้ร่มเงา	1

คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

	ความถี่
1. ขอให้ปรับปรุงสัญญาณ wifi เพราะช้ามาก	6
2. คริวพวงชมพูขอให้มีอาหารหลากหลาย ร้านผลไม้ ขนมไทย	5
3. หอพักในไม่เพียงพอต่อนักศึกษา เครื่องซักผ้าใช้งานได้น้อย สัญญาณอินเทอร์เน็ตต้องปรับปรุง และไฟฟ้าดับบ่อย ขอให้ปรับปรุง	4
4. ขอให้จัดหาวัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อนักศึกษา และให้บำรุงรักษาส้วมสม่ำเสมอ	2
5. ขอให้ตรวจสอบโต๊ะเก้าอี้ในอาคารเรียนของคณะเก่ามาก ควรเปลี่ยน	1

คณะศิลปกรรมศาสตร์

1. อาคาร 5 คณะศิลปกรรมศาสตร์ ทรุดโทรมมาก ขอให้ปรับปรุงทาสีใหม่ ขอให้ปรับปรุงห้องน้ำ ให้ใช้ได้สะดวก สะอาด	15
2. สื่ออุปกรณ์การเรียนการสอน เช่นเก้าอี้ ขำรุต และจักรของสาขาออกแบบแฟชั่น เครื่องจักรที่จำเป็นของสาขาเครื่องหนัง ใช้งานได้น้อย ไม่เพียงพอ	11
3. อินเทอร์เน็ตที่ช้า ไม่ทั่วถึง หลุดบ่อย โดยเฉพาะที่หอพักในมหาวิทยาลัย	5
4. ต้นไม้น้อย ขอให้ปลูกเพิ่ม เพราะอากาศร้อนมาก	4
5. รถรางช้า ไม่เพียงพอ	
6. ขอให้บำรุงรักษาแอร์ที่คณะ เพราะทรุดโทรมมาก และไม่เย็น	3
7. ขอให้จัดหาเก้าอี้สำหรับล้างมือที่ซ็อบห้องประติมากรรม เพื่อสำหรับล้างมือ เพราะการใช้ห้องน้ำรวมมีปัญหา	1
8. ขอให้ปรับปรุงพื้นที่รอบอาคารให้มีที่นั่งเพิ่มขึ้น เพื่อไว้ทำกิจกรรมและทำงาน	1
9. ขอให้เพิ่มแสงสว่างเพื่อความปลอดภัยของนักศึกษาหญิงขณะทำกิจกรรมตอนกลางคืน	1

คณะเทคโนโลยีการเกษตร

1. WiFi ที่คณะฯ ไม่มีประสิทธิภาพ ขอให้ปรับปรุง	7
2. ขอให้เพิ่มรถราง โดยเฉพาะช่วงเช้า - เย็น	7
3. ขอให้มีต้นไม้ใหญ่ให้มากขึ้น เพราะร้อนมาก	3
4. มอเตอร์ไซค์รับจ้างควรขับอย่างระมัดระวัง	2

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1. รถรางมีจำนวนน้อยเกินไป ควรเพิ่มจำนวนรถรางให้มากขึ้น ปรับปรุงสภาพราง และปรับปรุงมารยาทของคนขับ แจ้งเวลาให้บริการให้ชัดเจน	10
2. ควรปรับปรุงสัญญาณอินเทอร์เน็ต wifi ให้ครอบคลุม	9
3. ต้องการให้ปลูกต้นไม้ใหญ่มากขึ้น เพื่อความร่มรื่น เพราะแดดร้อนมาก	6
4. ขอให้ให้มีกระดาษชำระในห้องน้ำหญิง	2
5. กิจกรรมของปี 1 มากเกินไป ขอให้ลดกิจกรรมบางส่วนลง	1

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความถี่

1. ปรับปรุงอินเทอร์เน็ต/สัญญาณ wifi ให้เร็ว ทัวถึง และมีความเสถียรมากขึ้น 12
2. เพิ่ม Cover Way หรือต้นไม้ใหญ่ให้มากขึ้น 5
3. อุปกรณ์ในห้องเรียนล้ำสมัย ไม่เพียงพอ โต๊ะเก้าอี้ภายในห้องเรียนชำรุด 3
4. ควรมีการเพิ่มกิจกรรมให้นักศึกษาพบกับอาจารย์ให้มากขึ้น 2
5. ควรเพิ่มน้ำดื่มตามจุดสาธารณะมากขึ้น 1

คณะศิลปศาสตร์

1. หอพักในมหาวิทยาลัย ควรปรับปรุง มีนกกบนเพดานเวลาเคลื่อนไหวยาวแล้ว เครื่องซักผ้า ชำรุดสภาพทรุดโทรม ทางโค้งหอในมืด อินเทอร์เน็ตต้องปรับปรุง และเข้มงวดเรื่องความปลอดภัยให้มากขึ้น 11
2. ต้องการทางเดินจากคณะศิลปศาสตร์มายังคณะวิทยาศาสตร์ฯ เพราะทางเดินสั้น เอะอะแอะ 4
3. อยากให้ปลูกต้นไม้ให้มากขึ้น 2

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

1. ขอให้จัดหาโต๊ะเขียนแบบใหม่ เพราะเก่ามาก 29
2. ปรับปรุงสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้เร็วและทั่วถึง 7
3. เพิ่มเครื่องปรับอากาศ ในห้องเขียนแบบ ห้องปฏิบัติการ 5
4. มหาวิทยาลัยควรปลูกต้นไม้ใหญ่มาก ๆ 4
5. หอพักในมหาวิทยาลัย ควรปรับปรุงเครื่องซักผ้า 3

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

1. อินเทอร์เน็ต/สัญญาณ wifi ไม่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะหอในมหาวิทยาลัย 10
2. ขอให้เพิ่มต้นไม้เพื่อเพิ่มความร่มรื่น แดดร้อนมาก 4
3. ขอให้ปรับปรุงสนามกีฬาบาสเก็ตบอล 1
4. ทำลานจอดรถจักรยาน แบบใหม่ที่สามารถจอดได้ 2 คันต่อช่อง 1
5. ขอให้ปรับปรุงสนามบาสเก็ตบอล 1

วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย

1. ควรปรับปรุงอินเทอร์เน็ต/สัญญาณ wifi ตามตึกต่าง ๆ เพราะช้ามาก 5
2. หอพักนักศึกษา ควรปรับปรุงห้องน้ำ และเครื่องซักผ้า 2
3. ที่นั่งพักผ่อนไม่เพียงพอ 1
4. ควรเพิ่มกระดาดชำระตามห้องน้ำ 1
5. ควรปรับปรุงการลงระบบที่ I work เพราะหลังจากลงโปรแกรมหรือล้างเครื่อง เครื่องมักจะค้าง 1

ภาคผนวก