



รายงาน

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์และคุณภาพตามอัตลักษณ์
ของบัณฑิตวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย รุ่นปีการศึกษา 2560

โดย

กองพัฒนานักศึกษา ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

เมษายน 2562

คำนำ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย เป็นผลการสำรวจที่กองพัฒนานักศึกษา ได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลเสนอให้วิทยาลัยการแพทย์แผนไทยนำไปใช้ประโยชน์ จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2560 ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต ซึ่งจำแนกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะพิสัย รวมทั้งทราบความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นประโยชน์แก่มหาวิทยาลัย ซึ่งผลการสำรวจครั้งนี้จะเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

รายงานฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความร่วมมืออย่างดีจากผู้ใช้บัณฑิต บัณฑิต ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย จึงขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้ และหวังว่ารายงานฉบับนี้คงจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร คณาจารย์ และนักศึกษาของมหาวิทยาลัย หากมีข้อเสนอแนะหรือข้อผิดพลาดประการใด ผู้จัดทำขอน้อมรับไว้และขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ
กองพัฒนานักศึกษา
เมษายน 2562

สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	2
สารบัญ.....	3
สารบัญตาราง.....	4
ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของบัณฑิตวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย.....	5
ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.....	15

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่รับการประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามหลักสูตร.....	7
2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต วิทยาลัยการแพทย์แผนไทยโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามหลักสูตร.....	8
3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรการแพทย์แผนไทยประยุกต์บัณฑิต.....	9
4 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สุขภาพความงามและสปา.....	12
5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ (Hands On) ของวิทยาลัยการแพทย์แผนไทยจำแนกตามหลักสูตร.....	16

ผลการสำรวจ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของบัณฑิตวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย ที่สำเร็จการศึกษา ปี 2560

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตวิทยาลัยการแพทย์แผนไทยที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2560 เป็นรายงานที่จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ในหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน เพื่อแสดงถึงระดับความพึงพอใจในคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ของบัณฑิต ซึ่งจำแนกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะพิสัย รวมทั้งความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย คือ “บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ” พร้อมทั้งได้รับทราบความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นประโยชน์แก่มหาวิทยาลัย ซึ่งผลการสำรวจครั้งนี้จะเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานต่อไป

วัตถุประสงค์

การสำรวจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ทราบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย
2. ทราบความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ศึกษากรณีของบัณฑิตวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย

วิธีดำเนินการ

มหาวิทยาลัยได้มอบให้ทุกหลักสูตรจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตฯ ให้สอดคล้องกับวิชาต่าง ๆ ที่จัดการเรียนการสอนในหลักสูตร ตาม มคอ. ที่กำหนดตามกรอบของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ 5 ด้าน รวมทั้งด้านทักษะพิสัย โดยกองพัฒนานักศึกษานำแบบสอบถามดังกล่าวมาจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ (Google Drive) เพื่อความสะดวก ประหยัด รวดเร็ว และได้รับผลเที่ยงตรง โดยขอความร่วมมือไปยังคณะให้หลักสูตรต่าง ๆ แจ้งบัณฑิตนำส่ง Link แบบสอบถามที่จัดทำขึ้นให้ผู้บังคับบัญชาประเมินออนไลน์ เมื่อได้ผลลัพธ์ตอบกลับมา ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลและวิเคราะห์ผลเบื้องต้น เพื่อส่งให้ทุกหลักสูตรนำไปใช้ประโยชน์ และวิเคราะห์เชิงลึกต่อไป

การสำรวจครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบสอบถามส่งคืนมาและผู้จัดทำได้ตรวจสอบ คัดเลือกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล มีจำนวนทั้งสิ้น 28 ฉบับ จากผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 31.46

ผลการสำรวจปรากฏ ดังนี้

พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.29 เมื่อจำแนกรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจบัณฑิตหลักสูตรสุขภาพความงามและสปา และหลักสูตรการแพทย์แผนไทยประยุกต์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.29 เท่ากัน

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้าน ปรากฏว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะการทำงานของบัณฑิตวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย ดังนี้

ด้านคุณธรรมจริยธรรม ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.56

ด้านความรู้ ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.40

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย

4.33

ด้านทักษะทางปัญญา ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.25

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.07

ด้านทักษะพิสัย ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.14

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่รับการประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามคณะและหลักสูตร

คณะ/หลักสูตร	จำนวนบัณฑิต (คน)		คิดเป็น ร้อยละ
	ที่จบการศึกษา	รับการประเมิน	
การแพทย์แผนไทยประยุกต์	42	15	35.72
สุขภาพความงามและสปา	47	13	27.66
รวม	89	28	31.46

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยกำหนดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเป็น 5 ระดับตามช่วงของคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 0.00 - 1.50	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุด

นำเสนอผลการศึกษาด้วยตาราง ดังนี้

ตารางที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตวิทยาลัยการแพทย์แผนไทยโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามหลักสูตร

หลักสูตร	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะ ทางปัญญา	ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	ด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	ด้านทักษะพิสัย	รวมราย หลักสูตร
การแพทย์แผนไทยประยุกต์	4.54	4.51	4.28	4.28	4.08	4.07	4.29
สุขภาพความงามและสปา	4.58	4.28	4.22	4.38	4.06	4.21	4.29
รวม	4.56	4.40	4.25	4.33	4.07	4.14	4.29

ตารางที่ 3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต
หลักสูตรการแพทย์แผนไทยประยุกต์บัณฑิต

คุณลักษณะของบัณฑิต	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ	4.54	0.54	มากที่สุด
1.1 ความมีวินัย มีความตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร	4.53	0.72	มากที่สุด
1.2 มีความกตัญญู ความซื่อสัตย์ สุจริต และมีจรรยาบรรณทางวิชาชีพ	4.47	0.50	มาก
1.3 มีความเสียสละ จิตอาสา จิตสาธารณะ ให้สังคมโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	4.60	0.61	มากที่สุด
1.4 มีความเพียร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน คติวิเคราะห์ และพัฒนาตนเองอย่างเต็มความสามารถ	4.47	0.72	มาก
1.5 มีความรู้รักสามัคคี รู้จักการทำงานร่วมกัน เคารพความคิดเห็นของผู้อื่น	4.40	0.61	มาก
1.6 ความตระหนักในคุณค่าของการอนุรักษ์และเผยแพร่วัฒนธรรมอันดีงามของไทย	4.47	0.62	มาก
1.7 มีความขยันหมั่นเพียร และมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ	4.40	0.80	มาก
1.8 มีความอ่อนน้อม มีสัมมาคารวะต่อผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	4.60	0.61	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.51	0.70	มาก
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	4.54	0.68	มากที่สุด
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.50	0.77	มาก
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางด้านสังคมศาสตร์และภาษาด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์พื้นฐาน และศาสตร์การแพทย์แผนไทยตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพมาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	4.49	0.84	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	4.49	0.75	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเอง ติดตามงานวิจัย และองค์ความรู้ใหม่เพื่อการพัฒนางาน	4.50	0.68	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.28	0.66	มาก
3.1 ความสามารถในการค้นหา รวบรวม และประเมินข้อมูล นำมาคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบเพื่อใช้ในการแก้ปัญหา	4.20	0.91	มาก
3.2 ความสามารถในการบูรณาการหลักทฤษฎีและประสบการณ์มาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน	4.27	0.77	มาก

คุณลักษณะของบัณฑิต	\bar{X}	S.D.	ระดับ
3.3 ความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.40	0.71	มาก
3.4 ความสามารถในการเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อตัดสินใจ	4.27	0.57	มาก
3.5 ความสามารถในการระบุปัญหาและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหาทั้งเรื่องทั่วไป และด้านวิชาชีพอย่างสร้างสรรค์	4.27	0.57	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.28	0.69	มาก
4.1 ความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ป่วย ญาติ และผู้ร่วมงาน โดยตระหนักในคุณค่าและความรู้สึกของความเป็นมนุษย์เพื่อช่วยให้เกิดผลดีกับงาน	4.53	0.72	มากที่สุด
4.2 ความสามารถในการทำงานกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ทั้งในฐานะผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาและมีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่ม	4.27	0.68	มาก
4.3 ความสามารถในการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการแก้ปัญหา ในสถานการณ์ที่ไม่ชัดเจน และมีความรับผิดชอบสูงในหน้าที่การงานและในสถานการณ์อื่นทางวิชาชีพ	4.20	0.83	มาก
4.4 ความรับผิดชอบในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพ และทักษะใหม่ที่เป็นจำเป็นสำหรับงานในปัจจุบันและการพัฒนาในอนาคต	4.13	0.81	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.08	0.77	มาก
5.1 ความสามารถในการนำความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการศึกษา วิเคราะห์และรายงานผล	3.73	1.06	มาก
5.2 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมายการนำเสนอข้อมูลอย่างถูกต้องและเหมาะสม สำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันออกไป	4.20	0.98	มาก
5.3 ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	4.67	0.60	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่จำเป็น	3.73	0.93	มาก
6. ด้านทักษะพิสัย	4.07	0.85	มาก
6.1 มีความสามารถในการทำหัตถการทางการแพทย์แผนไทยประยุกต์ตามสมรรถนะของหลักสูตรและมาตรฐานวิชาชีพสาขาการแพทย์แผนไทยประยุกต์	4.07	0.85	มาก
รวม	4.29	0.70	มาก

ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
 - ปรับบุคลิกภาพและภาษา
 - ควรเพิ่มบุคลิกภาพ และการทำงานเป็นทีมเวิร์ค
2. ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต
 - อยากให้บัณฑิตมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศมากกว่านี้
 - มหาวิทยาลัยควรดำเนินการขึ้นทะเบียน ออ. หรือการขอเลขที่จัดแจ้ง
 - ให้ทางสถาบันสอนภาษาจีนเพิ่ม
 - ควรเพิ่มหลักสูตรภาษาจีน
3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
 - ปรับปรุงบุคลิกภาพ ใม่ให้น้ำหนักเกิน 46 กิโลกรัม
 - ควรปรับบุคลิกภาพ

ตารางที่ 4 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต
 สุขภาพความงามและสปา

คุณลักษณะของบัณฑิต	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ	4.58	0.42	มากที่สุด
1.1 ความมีวินัย มีความตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร	4.31	0.61	มาก
1.2 มีความกตัญญู ความซื่อสัตย์ สุจริต และมีจรรยาบรรณทางวิชาชีพ	4.69	0.46	มากที่สุด
1.3 มีความเสียสละ จิตอาสา จิตสาธารณะ ให้สังคมโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	4.62	0.62	มากที่สุด
1.4 มีความเพียร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน คิดวิเคราะห์ และพัฒนาตนเองอย่างเต็มความสามารถ	4.54	0.50	มากที่สุด
1.5 มีความรู้รักสามัคคี รู้จักการทำงานร่วมกัน มีสัมมาคารวะต่อผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน	4.77	0.42	มากที่สุด
1.6 มีความขยันหมั่นเพียรและมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ	4.69	0.61	มากที่สุด
1.7 มีความตระหนักในคุณค่าของการอนุรักษ์และเผยแพร่วัฒนธรรมอันดีงามของไทย	4.46	0.75	มาก
2. ด้านความรู้	4.28	0.63	มาก
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	4.31	0.61	มาก
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.23	0.89	มาก
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางด้านสังคมศาสตร์และภาษาด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์พื้นฐาน และศาสตร์การแพทย์แผนไทยตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพมาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	4.31	0.72	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	4.46	0.75	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเอง ติดตามงานวิจัย และองค์ความรู้ใหม่เพื่อการพัฒนางาน	4.31	0.82	มาก
2.6 ความสามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น และนำมาประยุกต์ใช้ในงานการดูแลสุขภาพความงามและสปา	4.08	0.73	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.22	0.61	มาก
3.1 ความสามารถในการค้นหา รวบรวม และประเมินข้อมูล นำมาคิดวิเคราะห์อย่าง เป็นระบบเพื่อใช้ในการแก้ปัญหา	4.00	0.68	มาก

คุณลักษณะของบัณฑิต	\bar{X}	S.D.	ระดับ
3.2 ความสามารถในการบูรณาการหลักทฤษฎีและประสบการณ์มาประยุกต์ใช้กับ การปฏิบัติงาน	4.23	0.70	มาก
3.3 ความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.23	0.80	มาก
3.4 ความสามารถในการเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อตัดสินใจ	4.31	0.72	มาก
3.5 ความสามารถในการระบุปัญหาและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหาทั้งเรื่องทั่วไปและด้านวิชาชีพอย่างสร้างสรรค์	4.31	0.61	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.38	0.62	มาก
4.1 ความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ป่วย ญาติ และผู้ร่วมงาน โดยตระหนักในคุณค่าและความรู้สึกของความเป็นมนุษย์เพื่อช่วยให้เกิดผลดีกับงาน	4.46	0.75	มาก
4.2 ความสามารถในการทำงานกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ทั้งในฐานะผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่มมีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาและมีส่วนช่วยเหลือต่อการแก้ปัญหาในกลุ่ม	4.54	0.75	มากที่สุด
4.3 ความสามารถในการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการแก้ปัญหา ในสถานการณ์ที่ไม่ชัดเจนและมีความรับผิดชอบสูงในหน้าที่การงานและในสถานการณ์อื่นทางวิชาชีพ	4.08	0.83	มาก
4.4 ความรับผิดชอบในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพ และทักษะใหม่ที่เป็นจำเป็นสำหรับงานในปัจจุบันและการพัฒนาในอนาคต	4.46	0.63	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.06	0.54	มาก
5.1 ความสามารถในการนำความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการประมวล การแปลความหมาย การวิเคราะห์ข้อมูลและรายงานผล	4.08	0.73	มาก
5.2 ความสามารถในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูลประมวลผล และนำเสนอข้อมูลอย่างถูกต้องและเหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกัน	4.08	0.62	มาก
5.3 ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	4.23	0.80	มาก
5.4 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่จำเป็น	3.85	0.77	มาก

คุณลักษณะของบัณฑิต	\bar{X}	S.D.	ระดับ
6. ด้านทักษะพิสัย	4.21	0.62	มาก
6.1 ความสามารถในการปฏิบัติทักษะวิชาชีพทางด้านสุขภาพความงามและสปาอย่างมีมาตรฐาน สามารถบูรณาการภูมิปัญญาไทยและสากลในการดูแลสุขภาพและความงาม	4.23	0.58	มาก
6.2 ความสามารถในการปฏิบัติงานสุขภาพความงามและสปาด้วยจิตบริการ	4.23	0.70	มาก
6.3 ความสามารถในการปฏิบัติงานบริหารการดำเนินงานสุขภาพความงามและสปา	4.15	0.77	มาก
รวม	4.29	0.75	มาก

ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
 - ควรพัฒนาทักษะให้กับบัณฑิตหลากหลาย โดยเฉพาะหลักการบริหารองค์กร การตลาด และอื่นๆ ที่บัณฑิตสามารถต่อยอดได้ในตำแหน่งอื่น ๆ มากกว่าพนักงานสปา
 - เพิ่มความรอบคอบ และควบคุมอารมณ์
 - การกล้าแสดงออก และแสดงความมั่นใจในตนเอง
 - น้อมมีความตั้งใจในการทำงานดีมากคะ
- ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต
 - ควรสอนทักษะการบริหาร และภาษาที่ 3 ให้มากขึ้น
 - เพิ่มวิธีการนำเสนอผลงาน
- ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
 - บุคลิกมารยาทดีงามมาก ๆ ควบคุมอารมณ์ได้อย่างดีเยี่ยมช่วยเหลืองานได้เป็นอย่างดี

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ทำโดยจำแนกคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ 7 ข้อ ได้แก่ บัณฑิตมีความรู้ในสาขาวิชาชีพและนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างสร้างสรรค์ บัณฑิตสามารถนำความรู้และทักษะวิชาชีพ มาทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ บัณฑิตสามารถคิดอย่างเป็นระบบและแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกวิธี บัณฑิตมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศ บัณฑิตแสดงความคิดและพฤติกรรมเชิงบวกที่ส่งผลถึงบรรยากาศในการทำงาน มีจิตสาธารณะและตระหนักรู้การทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม บัณฑิตสามารถสื่อสารและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างถูกต้องเหมาะสม โดยกำหนดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเป็น 5 ระดับตามช่วงของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายความว่า	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายความว่า	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายความว่า	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายความว่า	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	0.00 – 1.50	หมายความว่า	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มีสัญลักษณ์ และวิธีทำ ดังนี้

1. การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ คือบัณฑิตต้องมีความรู้ ทักษะวิชาชีพ และทัศนคติและทักษะสังคม ใช้สัญลักษณ์แทนคำถาม ดังนี้

H1 หมายถึง บัณฑิตมีความรู้ในสาขาวิชาชีพและนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างสร้างสรรค์

H2 หมายถึง บัณฑิตสามารถนำความรู้และทักษะวิชาชีพ มาทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

H3 หมายถึง บัณฑิตสามารถคิดอย่างเป็นระบบและแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกวิธี

H4 หมายถึง บัณฑิตมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศ

H5 หมายถึง บัณฑิตแสดงความคิดและพฤติกรรมเชิงบวกที่ส่งผลถึงบรรยากาศในการทำงาน

H6 หมายถึง บัณฑิตมีจิตสาธารณะและตระหนักรู้การทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม

H7 หมายถึง บัณฑิตสามารถสื่อสารและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

H8 หมายถึง บัณฑิตมีความสามารถในการใช้ทักษะการปฏิบัติ เพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงาน

H9 หมายถึง บัณฑิตมีทักษะการเรียนรู้และมีความกระตือรือร้นในการใฝ่เรียน ใฝ่รู้ อยู่เสมอ

2. การศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของคณะดำเนินการเฉพาะผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ จำแนกตามหลักสูตร ปรากฏดังนี้

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ ศึกษาจากบัณฑิตวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย แสดงผลจำแนกรายหลักสูตร และโดยรวม

หลักสูตร	ค่าเฉลี่ย อัตลักษณ์ของบัณฑิต									รวม
	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	H8	H9	
การแพทย์แผนไทยประยุกต์	4.47	4.40	4.33	3.53	4.53	4.40	4.40	4.33	4.27	4.27
สุขภาพความงามและสปา	4.23	4.46	4.23	3.85	4.31	4.46	4.62	4.46	4.62	4.36
รวม	4.35	4.43	4.28	3.69	4.42	4.43	4.51	4.40	4.45	4.32

จากตาราง พบว่า คุณภาพตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ศึกษาจากบัณฑิตวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.32 พิจารณาจำแนกหลักสูตร พบว่าพึงพอใจบัณฑิตหลักสูตรการแพทย์แผนไทยประยุกต์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.27 และหลักสูตรสุขภาพความงามและสปา ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.36

จัดทำโดย

ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ กองพัฒนานักศึกษา

สถานที่ติดต่อ : ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ กองพัฒนานักศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ตำบลคลองหก อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12110
โทรศัพท์ 0-2549-3025
โทรสาร 0-2549-3682
E mail : sooksri-123@hotmail.com