



รายงาน

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิต
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ รุ่นปีการศึกษา 2560

โดย

กองพัฒนานักศึกษา ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

เมษายน 2562

คำนำ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ เป็นผลการสำรวจเบื้องต้นที่กองพัฒนานักศึกษา ได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลเสนอให้คณะนำไปใช้ประโยชน์ โดยสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2560 ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต ซึ่งจำแนกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะพิสัย รวมทั้งรับทราบความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้บัณฑิตที่เป็นประโยชน์แก่มหาวิทยาลัย ซึ่งผลการสำรวจครั้งนี้จะเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

รายงานฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความร่วมมืออย่างดีจากผู้ใช้บัณฑิต บัณฑิต ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ จึงขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้ และหวังว่ารายงานฉบับนี้คงจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร คณาจารย์ และนักศึกษาของมหาวิทยาลัย หากมีข้อเสนอแนะหรือข้อผิดพลาดประการใด ผู้จัดทำขอน้อมรับไว้และขอภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ
กองพัฒนานักศึกษา
เมษายน 2562

สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	2
สารบัญ.....	3
สารบัญตาราง.....	4
ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ รุ่นปีการศึกษา 2560.....	5
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์...	7
ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.....	28

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่รับการประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามหลักสูตร..... 7
2	ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามหลักสูตร..... 8
3	ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรคหกรรมศาสตร์บัณฑิตเทคโนโลยีงานประดิษฐ์สร้างสรรค์..... 9
4	ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรคหกรรมศาสตร์บัณฑิตสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม..... 11
5	ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรคหกรรมศาสตร์บัณฑิตออกแบบแฟชั่นและการจัดการสินค้า..... 13
6	ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรคหกรรมศาสตร์บัณฑิตการออกแบบแฟชั่นและเครื่องแต่งกาย..... 15
7	ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรคหกรรมศาสตร์บัณฑิตอาหารและโภชนาการ..... 17
8	ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรคหกรรมศาสตร์บัณฑิตอุตสาหกรรมงานอาหาร..... 20
9	ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรศึกษาศาสตร์บัณฑิตการศึกษาปฐมวัย..... 22
10	ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรคหกรรมศาสตร์มหาบัณฑิต..... 25
11	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลธัญบุรี คือ บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ ศึกษาจากบัณฑิต คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ จำแนกรายหลักสูตร..... 28

ผลการสำรวจ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ รุ่นปีการศึกษา 2560

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2560 เป็นรายงานที่จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ในหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน เพื่อแสดงถึงระดับความพึงพอใจในคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ของบัณฑิต ซึ่งจำแนกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะพิสัย รวมทั้งรับทราบความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้บัณฑิตที่เป็นประโยชน์แก่มหาวิทยาลัย ซึ่งผลการสำรวจครั้งนี้จะเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ต่อไป

วัตถุประสงค์

การสำรวจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ทราบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์
2. ทราบความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ศึกษากรณีของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

วิธีดำเนินการ

มหาวิทยาลัยได้มอบให้ทุกหลักสูตรจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตฯ ให้สอดคล้องกับวิชาต่าง ๆ ที่จัดการเรียนการสอนในหลักสูตร ตาม มคอ. ที่กำหนดตามกรอบของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ 5 ด้าน รวมทั้งด้านทักษะพิสัย โดยกองพัฒนานักศึกษานำแบบสอบถามดังกล่าวมาจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ (Google Drive) เพื่อความสะดวก ประหยัด รวดเร็ว และได้รับผลเที่ยงตรง โดยขอความร่วมมือไปยังคณะให้หลักสูตรต่าง ๆ แจ้งบัณฑิตนำส่ง Link แบบสอบถามที่จัดทำขึ้นให้ผู้บังคับบัญชาประเมินออนไลน์ เมื่อได้ผลลัพธ์ตอบกลับมา ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลและวิเคราะห์ผลเบื้องต้น เพื่อส่งให้ทุกหลักสูตรนำไปใช้ประโยชน์ และวิเคราะห์เชิงลึกต่อไป

การสำรวจครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากผู้บัณฑิตตอบแบบสอบถามทางเว็บไซต์และผู้จัดทำได้ตรวจสอบ คัดเลือกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล มีจำนวนทั้งสิ้น 152 ฉบับ จากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งสิ้น จำนวน 270 คน คิดเป็นร้อยละ 56.30 จำแนกเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 151 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 56.35 ของผู้สำเร็จการศึกษา และระดับปริญญาโท จำนวน 1 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 50 ของผู้สำเร็จการศึกษา

ผลการสำรวจ พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.31 และระดับมหาบัณฑิต อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.20 และผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่ออัตลักษณ์ของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.24

เมื่อจำแนกรายหลักสูตร/สาขา ประกฏผล ดังนี้

หลักสูตรคหกรรมศาสตร์บัณฑิต

เทคโนโลยีงานประดิษฐ์สร้างสรรค์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.34

สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย 4.08

ออกแบบแฟชั่นและการจัดการสินค้า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.19

ออกแบบแฟชั่นและเครื่องแต่งกาย ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.24

อาหารและโภชนาการ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย 4.43

อุตสาหกรรมงานอาหาร ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย 4.44

หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต การศึกษาปฐมวัย ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย 4.47

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่รับการประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามหลักสูตร

หลักสูตร	จำนวนบัณฑิต (คน)		คิดเป็น ร้อยละ
	ที่จบการศึกษา	รับการประเมิน	
ระดับปริญญาตรี	268	151	56.34
หลักสูตรคหกรรมศาสตร์บัณฑิต			
เทคโนโลยีงานประดิษฐ์สร้างสรรค์	57	24	42.11
สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม	28	13	46.43
ออกแบบแฟชั่นและการจัดการสินค้า	21	10	47.62
การออกแบบแฟชั่นและเครื่องแต่งกาย	16	13	81.25
อาหารและโภชนาการ	66	61	92.42
อุตสาหกรรมงานอาหาร	43	11	25.58
หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต			
การศึกษาปฐมวัย	37	19	51.35
ระดับปริญญาโท	2	1	50.00
เทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์มหาบัณฑิต	2	1	50.00
รวม	270	152	56.30

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยกำหนดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเป็น 5 ระดับตามช่วงของคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 0.00 – 1.50	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุด

นำเสนอผลการศึกษาด้วยตาราง ดังนี้

ตารางที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามหลักสูตร

หลักสูตร	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะ ทางปัญญา	ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	ทักษะพิสัย	รวมราย หลักสูตร
<i>ระดับปริญญาตรี</i> <i>หลักสูตรคหกรรมศาสตร์บัณฑิต</i>	4.49	4.31	4.23	4.44	4.08	4.38	4.31
เทคโนโลยีงานประดิษฐ์สร้างสรรค์	4.56	4.32	4.25	4.53	3.97	4.42	4.34
สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม	4.23	4.15	3.97	4.13	3.90	4.08	4.08
ออกแบบแฟชั่นและการจัดการสินค้า	4.27	4.22	4.17	4.25	4.07	4.17	4.19
ออกแบบแฟชั่นและเครื่องแต่งกาย	4.49	4.17	4.07	4.63	3.79	4.31	4.24
อาหารและโภชนาการ	4.64	4.44	4.36	4.57	4.23	4.45	4.43
อุตสาหกรรมงานอาหาร	4.62	4.45	4.42	4.50	4.18	4.48	4.44
<i>หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต</i>							
การศึกษาปฐมวัย	4.63	4.40	4.40	4.47	4.40	4.54	4.47
<i>ระดับปริญญาโท</i>	4.20	4.20	4.00	4.00	4.60	-	4.20
คหกรรมศาสตรมหาบัณฑิต	4.20	4.20	4.00	4.00	4.60	-	4.20

ตารางที่ 3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต
หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิตเทคโนโลยีงานประดิษฐ์สร้างสรรค์

คุณลักษณะของบัณฑิต	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ	4.56	0.55	มากที่สุด
1.1 ความมีวินัย มีความตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร	4.54	0.59	มากที่สุด
1.2 มีความกตัญญู ความซื่อสัตย์ สุจริตและมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ	4.58	0.65	มากที่สุด
1.3 มีความเสียสละ จิตอาสา จิตสาธารณะ	4.63	0.65	มากที่สุด
1.4 มีความเพียร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน คิดวิเคราะห์ และพัฒนาตนเองอย่างเต็มความสามารถ	4.42	0.65	มาก
1.5 มีความรู้รักสามัคคี รู้จักการทำงานร่วมกัน เคารพความคิดเห็นของผู้อื่น	4.63	0.58	มากที่สุด
ด้านความรู้	4.32	0.60	มาก
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	4.29	0.69	มาก
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.33	0.70	มาก
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	4.50	0.66	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	4.13	0.68	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	4.33	0.70	มาก
ด้านทักษะทางปัญญา	4.25	0.67	มาก
3.1 สามารถวิเคราะห์ปัญหา และมีแนวทางในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.21	0.72	มาก
3.2 ใช้ความรู้ และทักษะ เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ	4.25	0.61	มาก
3.3 สามารถนำความรู้ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติไปประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนาตนเอง และองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.29	0.81	มาก
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.53	0.52	มากที่สุด
4.1 สามารถปรับตัว ทำงานร่วมกับผู้อื่นในฐานะผู้นำ ผู้ตาม และทำงานเป็นทีมได้	4.54	0.59	มากที่สุด
4.2 สามารถสื่อสารเชิงบวกกับบุคคลได้	4.50	0.59	มาก
4.3 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.54	0.59	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง สังคม และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ได้	4.54	0.59	มากที่สุด

คุณลักษณะของบัณฑิต	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.97	0.58	มาก
5.1 สามารถใช้ความรู้ทางคณิตศาสตร์ สถิติ ในการวิเคราะห์ และประมวลผลได้	3.92	0.78	มาก
5.2 สามารถสื่อสารได้ทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ	3.67	0.70	มาก
5.3 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการสื่อสาร และนำเสนอข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.33	0.70	มาก
ด้านทักษะพิสัย	4.42	0.72	มาก
6.1 สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ ประณีต และมีกิจนิสัยที่ดีในวิชาชีพ	4.46	0.72	มาก
6.2 สามารถใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ และวัสดุต่างๆ เพื่อพัฒนางานได้อย่างเหมาะสม	4.46	0.83	มาก
6.3 มีทักษะและสร้างสรรค์ผลงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล	4.33	0.76	มาก
รวม	4.34	0.61	มาก

ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
ไม่มี
- ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต
ไม่มี
- ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
ไม่มี

ตารางที่ 4 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรคหกรรมศาสตร์บัณฑิต
สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม

คุณลักษณะของบัณฑิต	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ	4.23	0.53	มาก
1.1 ความมีวินัย มีความตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับ ต่าง ๆ ขององค์กร	4.23	0.73	มาก
1.2 มีความกตัญญู ความซื่อสัตย์ สุจริตและมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ	4.31	0.63	มาก
1.3 มีความเสียสละ จิตอาสา จิตสาธารณะ	4.23	0.60	มาก
1.4 มีความเพียร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน คติวิเคราะห์ และพัฒนาตนเองอย่างเต็มความสามารถ	4.15	0.69	มาก
1.5 มีความรู้รักสามัคคี รู้จักการทำงานเป็นทีม	4.23	0.60	มาก
ด้านความรู้	4.15	0.76	มาก
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	4.08	0.64	มาก
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.23	0.73	มาก
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	4.08	0.86	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	4.15	0.90	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	4.23	0.93	มาก
ด้านทักษะทางปัญญา	3.97	0.62	มาก
3.1 สามารถวิเคราะห์ปัญหา และมีแนวทางในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.08	0.76	มาก
3.2 ใช้ความรู้ และทักษะ เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ	3.85	0.69	มาก
3.3 สามารถนำความรู้ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติไปประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนาตนเอง และองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.00	0.58	มาก
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.13	0.55	มาก
4.1 สามารถปรับตัว ทำงานร่วมกับผู้อื่นในฐานะผู้นำ ผู้ตาม	3.92	0.64	มาก
4.2 สามารถสื่อสารเชิงบวกกับบุคคลได้	4.31	0.63	มาก
4.3 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.23	0.60	มาก
4.4 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง สังคม และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์	4.08	0.64	มาก

คุณลักษณะของบัณฑิต	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.90	0.70	มาก
5.1 สามารถใช้ความรู้ทางคณิตศาสตร์ สถิติ ในการวิเคราะห์ และประมวลผลได้	4.00	0.71	มาก
5.2 สามารถสื่อสารได้ทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ	3.62	0.87	มาก
5.3 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการสื่อสาร และนำเสนอข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.08	0.86	มาก
ด้านทักษะพิสัย	4.08	0.56	มาก
6.1 สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ ประณีต และมีกิจนิสัยที่ดีในวิชาชีพ	4.00	0.58	มาก
6.2 สามารถใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ และวัสดุต่างๆ เพื่อพัฒนางานได้อย่างเหมาะสม	4.08	0.64	มาก
6.3 มีทักษะและสร้างสรรค์ผลงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล	4.15	0.69	มาก
รวม	4.08	0.62	มาก

ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
 - ควรฝึกงานเพื่อให้มีประสบการณ์
- ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต
 - ให้นักศึกษามีประสบการณ์ และสัมผัสงานจริง
- ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
 - ไม่มี

ตารางที่ 5 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรคหกรรมศาสตร์บัณฑิต
ออกแบบแฟชั่นและการจัดการสินค้า

คุณลักษณะของบัณฑิต	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ	4.27	0.30	มาก
1.1 ความมีวินัย มีความตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร	4.30	0.48	มาก
1.2 มีความกตัญญู ความซื่อสัตย์ สุจริตและมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ	4.30	0.48	มาก
1.3 มีความเสียสละ จิตอาสา จิตสาธารณะให้สังคมโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	4.10	0.32	มาก
1.4 มีความเพียร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน คิดวิเคราะห์ และพัฒนาตนเองอย่างเต็มความสามารถ	4.10	0.32	มาก
1.5 มีความรู้รักสามัคคี รู้จักการทำงานเป็นทีม	4.40	0.52	มาก
1.6 ความอ่อนน้อม มีสัมมาคารวะต่อผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	4.40	0.52	มาก
ด้านความรู้	4.22	0.35	มาก
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	4.30	0.22	มาก
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.20	0.48	มาก
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	4.20	0.42	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	4.20	0.42	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	4.20	0.42	มาก
ด้านทักษะทางปัญญา	4.17	0.362	มาก
3.1 สามารถวิเคราะห์ปัญหา และมีแนวทางในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.20	0.42	มาก
3.2 ใช้ความรู้ และทักษะ เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ	4.20	0.42	มาก
3.3 สามารถนำความรู้ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติไปประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนาตนเอง และองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.10	0.32	มาก
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.25	0.41	มาก
4.1 สามารถปรับตัว ทำงานร่วมกับผู้อื่นในฐานะผู้นำ ผู้ตาม	4.30	0.48	มาก
4.2 สามารถสื่อสารเชิงบวกกับบุคคลได้	4.20	0.42	มาก

คุณลักษณะของบัณฑิต	\bar{X}	S.D.	ระดับ
4.3 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.30	0.48	มาก
4.4 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง สังคม และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ได้	4.20	0.42	มาก
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.07	0.47	มาก
5.1 สามารถใช้ความรู้ทางคณิตศาสตร์ สถิติ ในการวิเคราะห์ และประมวลผลได้	4.00	0.67	มาก
5.2 สามารถสื่อสารได้ทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ	4.00	0.82	มาก
5.3 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการสื่อสาร และนำเสนอข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.20	0.42	มาก
ด้านทักษะพิสัย	4.17	0.39	มาก
6.1 สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ ประณีต และมีกิจนิสัยที่ดีในวิชาชีพ	4.20	0.42	มาก
6.2 สามารถใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ และวัสดุต่างๆ เพื่อพัฒนางานได้อย่างเหมาะสม	4.10	0.32	มาก
6.3 มีทักษะและสร้างสรรค์ผลงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล	4.20	0.42	มาก
รวม	4.19	0.38	มาก

ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
 - บัณฑิตต้องหมั่นแสวงหาความรู้เพิ่มเติม
- ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต
 - ไม่มี
- ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ไม่มี

ตารางที่ 6 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต การออกแบบแฟชั่นและเครื่องแต่งกาย

คุณลักษณะของบัณฑิต	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ	4.49	0.49	มาก
1.1 ความมีวินัย มีความตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร	4.36	0.74	มาก
1.2 มีความกตัญญู ความซื่อสัตย์ สุจริตและมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ	4.57	0.51	มากที่สุด
1.3 มีความเสียสละ จิตอาสา จิตสาธารณะให้สังคมโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	4.50	0.52	มาก
1.4 มีความเพียร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน คติวิเคราะห์ และพัฒนาตนเองอย่างเต็มความสามารถ	4.50	0.65	มาก
1.5 มีความรู้รักสามัคคี รู้จักการทำงานเป็นทีม เคารพความคิดเห็นของผู้อื่น	4.50	0.65	มาก
ด้านความรู้	4.17	0.70	มาก
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	4.21	0.70	มาก
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.00	0.78	มาก
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	4.21	0.70	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	4.07	0.83	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	4.36	0.84	มาก
ด้านทักษะทางปัญญา	4.07	0.69	มาก
3.1 สามารถวิเคราะห์ปัญหา และมีแนวทางในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.00	0.68	มาก
3.2 ใช้ความรู้ และทักษะ เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ	4.14	0.77	มาก
3.3 สามารถนำความรู้ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติไปประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนาตนเอง และองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.07	0.83	มาก
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.63	0.48	มากที่สุด
4.1 สามารถปรับตัว ทำงานร่วมกับผู้อื่นในฐานะผู้นำ ผู้ตาม และทำงานเป็นทีมได้	4.64	0.63	มากที่สุด

คุณลักษณะของบัณฑิต	\bar{X}	S.D.	ระดับ
4.2 สามารถสื่อสารเชิงบวกกับบุคคลได้	4.57	0.65	มากที่สุด
4.3 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.71	0.47	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง สังคม และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ได้	4.57	0.51	มากที่สุด
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.79	0.65	มาก
5.1 สามารถใช้ความรู้ทางคณิตศาสตร์ สถิติ ในการวิเคราะห์ และประมวลผลได้	3.86	0.77	มาก
5.2 สามารถสื่อสารได้ทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ	3.64	0.74	มาก
5.3 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการสื่อสาร และนำเสนอข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.86	0.66	มาก
ด้านทักษะพิสัย	4.31	0.67	มาก
6.1 สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ ประณีต และมีกิจนิสัยที่ดีในวิชาชีพ	4.36	0.74	มาก
6.2 สามารถใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ และวัสดุต่างๆ เพื่อพัฒนางานได้อย่างเหมาะสม	4.29	0.73	มาก
6.3 มีทักษะและสร้างสรรค์ผลงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล	4.29	0.83	มาก
รวม	4.24	0.61	มาก

ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
 - พัฒนาเรื่องความมั่นใจในการทำงาน
 - ผู้สำเร็จการศึกษาควรมีทักษะในการบริหารจัดการ
- ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต
 - ขอให้เพิ่มการสอนด้านภาษาต่างประเทศเพื่อนำไปใช้กับการทำงาน
- ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
 - ไม่มี

ตารางที่ 7 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรคหกรรมศาสตร์บัณฑิต
อาหารและโภชนาการ

คุณลักษณะของบัณฑิต	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ	4.64	0.2	มากที่สุด
1.1 ความมีวินัย มีความตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร	4.72	0.45	มากที่สุด
1.2 มีความกตัญญู ความซื่อสัตย์ สุจริตและมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ	4.69	0.47	มากที่สุด
1.3 มีความเสียสละ จิตอาสา จิตสาธารณะให้สังคมโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	4.61	0.56	มากที่สุด
1.4 มีความเพียร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน คิดวิเคราะห์ และพัฒนาตนเองอย่างเต็มความสามารถ	4.57	0.56	มากที่สุด
1.5 มีความรู้รักสามัคคี รู้จักการทำงานร่วมกัน	4.59	0.50	มากที่สุด
ด้านความรู้	4.44	0.56	มาก
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	4.44	0.56	มาก
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.39	0.56	มาก
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	4.38	0.64	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	4.36	0.58	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	4.39	0.56	มาก
ด้านทักษะทางปัญญา	4.36	0.57	มาก
3.1 สามารถวิเคราะห์ปัญหา และมีแนวทางในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.33	0.60	มาก
3.2 ใช้ความรู้ และทักษะ เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ	4.43	0.59	มาก
3.3 สามารถนำความรู้ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติไปประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนาตนเอง และองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.31	0.67	มาก
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.57	0.51	มากที่สุด
4.1 สามารถปรับตัว ทำงานร่วมกับผู้อื่นในฐานะผู้นำ ผู้ตาม และทำงานเป็นทีมได้	4.61	0.53	มากที่สุด
4.2 สามารถสื่อสารเชิงบวกกับบุคคลได้	4.56	0.59	มากที่สุด

คุณลักษณะของบัณฑิต	\bar{X}	S.D.	ระดับ
4.3 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.61	0.53	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง สังคม และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ได้	4.52	0.59	มากที่สุด
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.23	0.58	มาก
5.1 สามารถใช้ความรู้ทางคณิตศาสตร์ สถิติ ในการวิเคราะห์ และประมวลผลได้	4.31	0.62	มาก
5.2 สามารถสื่อสารได้ทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ	4.07	0.79	มาก
5.3 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการสื่อสาร และนำเสนอข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.33	0.68	มาก
ด้านทักษะพิสัย	4.45	0.55	มาก
6.1 สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ ประณีต และมีกิจนิสัยที่ดีในวิชาชีพ	4.48	0.57	มาก
6.2 สามารถใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ และวัสดุต่างๆ เพื่อพัฒนางานได้อย่างเหมาะสม	4.43	0.64	มาก
6.3 มีทักษะและสร้างสรรค์ผลงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล	4.44	0.59	มาก
รวม	4.43	0.53	มาก

ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
 - บัณฑิตควรมีการเรียนรู้เพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา
 - สร้างบุคลากรให้เข้าใจทางด้านสายงานบริการ การให้ความสำคัญกับผู้ที่มาใช้บริการ
 - บัณฑิตควรพัฒนาและตั้งเป้าหมายการทำงานให้ตรงสายที่เรียน
 - ควรหาความรู้ด้านภาษาอังกฤษเพิ่มเติม
 - บัณฑิตที่ถูกประเมินดีอยู่แล้ว
 - ต้องฝึกปฏิบัติของสายงานเพื่อให้มีความชำนาญบนสายอาชีพมากกว่านี้
- ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต
 - ควรจัดรายวิชาให้ตรงกับการทำงานมากกว่านี้ บางวิชาก็ไม่จำเป็นกับการเอามาใช้จริง.
 - การเรียนและการทำงานจริงแตกต่างกัน บัณฑิตต้องรู้จักปรับตัวกับที่ทำงาน
 - ให้จัดการสอนที่เพิ่มทักษะให้มากขึ้น

- สามารถทำงานและรับผิดชอบงานได้ดีแต่ยังขาดทักษะมีประสบการณ์ ซึ่งเป็นที่ต้องใช้เวลาแต่โดยรวมสามารถรับผิดชอบได้แล้ว
- การเรียนรู้ ถึงปัญหาและความรอบรู้ต่อโรคต่างๆ ที่อาหารมีบทบาทเป็นอย่างมาในการรักษา
- บัณฑิตสามารถนำความรู้มาใช้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุด
- ควรฝึกปฏิบัติในรูปแบบการสื่อสารเพื่อให้เกิดข้อตกลงร่วมกันและบรรลุ เป้าหมาย ได้ง่ายและรวดเร็ว

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ควรให้มีการฝึกงานหลากหลายรูปแบบ
- ขอขอบคุณที่พัฒนาบัณฑิตที่มีคุณภาพ อยากให้เรียนรู้เรื่องภาษา และความรู้ใหม่ๆ มากขึ้น

ตารางที่ 8 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรคหกรรมศาสตร์บัณฑิต
อุตสาหกรรมงานอาหาร

คุณลักษณะของบัณฑิต	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ	4.62	0.40	มากที่สุด
1.1 ความมีวินัย มีความตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร	4.64	0.50	มากที่สุด
1.2 มีความกตัญญู ความซื่อสัตย์ สุจริตและมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ	4.82	0.0	มากที่สุด
1.3 มีความเสียสละ จิตอาสา จิตสาธารณะให้สังคมโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	4.64	0.50	มากที่สุด
1.4 มีความเพียร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน คติวิเคราะห์ และพัฒนาตนเองอย่างเต็มความสามารถ	4.45	0.52	มาก
1.5 มีความรู้รักสามัคคี รู้จักการทำงานเป็นทีม	4.55	0.52	มากที่สุด
ด้านความรู้	4.45	0.45	มาก
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	4.55	0.52	มากที่สุด
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.55	0.52	มากที่สุด
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	4.36	1.21	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	4.36	0.50	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	4.45	0.69	มาก
ด้านทักษะทางปัญญา	4.42	0.52	มาก
3.1 สามารถวิเคราะห์ปัญหา และมีแนวทางในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.45	0.52	มาก
3.2 ใช้ความรู้ และทักษะ เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ	4.45	0.52	มาก
3.3 สามารถนำความรู้ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติไปประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนาตนเอง และองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.36	0.67	มาก
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.50	0.49	มาก
4.1 สามารถปรับตัว ทำงานร่วมกับผู้อื่นในฐานะผู้นำ ผู้ตาม และทำงานเป็นทีมได้	4.36	0.67	มาก
4.2 สามารถสื่อสารเชิงบวกกับบุคคลได้	4.55	0.52	มากที่สุด

คุณลักษณะของบัณฑิต	\bar{X}	S.D.	ระดับ
4.3 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.55	0.52	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง สังคม และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ได้	4.55	0.69	มากที่สุด
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.18	0.69	มาก
5.1 สามารถใช้ความรู้ทางคณิตศาสตร์ สถิติ ในการวิเคราะห์ และประมวลผลได้	4.36	0.67	มาก
5.2 สามารถสื่อสารได้ทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ	4.09	0.83	มาก
5.3 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการสื่อสาร และนำเสนอข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.09	0.70	มาก
ด้านทักษะพิสัย	4.48	0.46	มาก
6.1 สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ ประณีต และมีกิจนิสัยที่ดีในวิชาชีพ	4.45	0.52	มาก
6.2 สามารถใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ และวัสดุต่างๆ เพื่อพัฒนางานได้อย่างเหมาะสม	4.36	0.67	มาก
6.3 มีทักษะและสร้างสรรค์ผลงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล	4.64	0.50	มาก
รวม	4.44	0.50	มาก

ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
 - พัฒนาในด้านความคิดสร้างสรรค์
 - อยากให้เพิ่มทักษะด้านวิทยาศาสตร์ให้มากขึ้น
- ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต
 - เน้นในด้านปฏิบัติ
 - อยากให้มีการอบรม Qa GMP
- ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
 - ปฏิบัติงานได้ดี เรียนรู้ได้ดี
 - อยากให้พัฒนาด้านภาษา

ตารางที่ 9 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต
การศึกษาปฐมวัย

คุณลักษณะของบัณฑิต	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ	4.63	0.50	มากที่สุด
1.1 ความมีวินัย มีความตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร	4.74	0.45	มากที่สุด
1.2 มีความกตัญญู ความซื่อสัตย์ สุจริตและมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ	4.68	0.58	มากที่สุด
1.3 มีความเสียสละ จิตอาสา จิตสาธารณะให้สังคมโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	4.63	0.60	มากที่สุด
1.4 มีความเพียร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน คติวิเคราะห และพัฒนาตนเองอย่างเต็มความสามารถ	4.42	0.61	มาก
1.5 มีความรู้รักสามัคคี รู้จักการทำงานร่วมกัน เคารพความคิดเห็นของผู้อื่น	4.68	0.58	มากที่สุด
ด้านความรู้	4.40	0.63	มาก
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	4.42	0.61	มาก
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.37	0.76	มาก
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	4.47	0.61	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	4.32	0.75	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	4.42	0.61	มาก
ด้านทักษะทางปัญญา	4.40	0.60	มาก
3.1 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ อย่างเป็นระบบ	4.37	0.68	มาก
3.2 ความสามารถในการวางแผนตรวจสอบประเมินผลการทำงาน อย่างเป็นระบบ	4.37	0.68	มาก
3.3 ความสามารถในการบูรณาการหลักทฤษฎีมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน	4.53	0.61	มากที่สุด
3.4 ความสามารถในการเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจ	4.32	0.75	มาก
3.5 ความสามารถในการระบุปัญหาและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหา	4.42	0.61	มาก
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.47	0.61	มาก

คุณลักษณะของบัณฑิต	\bar{X}	S.D.	ระดับ
4.1 ความสามารถในการแก้ปัญหา และสร้างความสัมพันธ์ในกลุ่มอย่างสร้างสรรค์	4.47	0.70	มาก
4.2 ความสามารถในการปฏิบัติงานตามบทบาททั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม	4.47	0.70	มาก
4.3 ความสามารถในการคิดริเริ่ม และพัฒนางานตนเองและอาชีพอย่างต่อเนื่อง	4.47	0.61	มาก
4.4 ความสามารถในการรับรู้ความรู้สึกเชิงบวก มีวุฒิภาวะทางอารมณ์และสังคม	4.53	0.70	มากที่สุด
4.5 ความสามารถในการทำงานเป็นทีมอย่างมีทักษะ เพื่อบรรลุเป้าหมายของงาน	4.42	0.61	มาก
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.40	0.59	มาก
5.1 ความสามารถในการนำความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์และรายงานผล	4.42	0.71	มาก
5.2 ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	4.68	0.58	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่จำเป็น	4.16	0.85	มาก
5.4 ความสามารถในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.53	0.61	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลอย่างถูกต้องและเหมาะสม	4.42	0.61	มาก
ด้านทักษะพิสัย	4.54	0.60	มากที่สุด
6.1 ความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลาย	4.47	0.77	มาก
6.2 ความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียน	4.58	0.61	มากที่สุด
6.3 ความสามารถในการจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการ	4.58	0.61	มากที่สุด
รวม	4.47	0.59	มาก

ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
 - เป็นบุคคลที่มีความเหมาะสมในวิชาชีพครู / เป็นครูพันธุ์ใหม่อย่างแท้จริง
 - อยากให้มีการใช้ภาษาอังกฤษในการจัดการเรียนการสอนเพิ่มมากขึ้น
- ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต
 - อยากให้มีการเน้นภาษาอังกฤษมากๆ

- บัณฑิตมีเทคนิคการจัดการสอนที่หลากหลาย / มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ / มีการบูรณาการในการจัดการเรียนการสอน

- อยากให้มีความสามารถในการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมและความเป็นไทยในการจัดการเรียนการสอนเพิ่มมากขึ้น

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

ตารางที่ 10 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต

หลักสูตร เทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์มหาบัณฑิต

คุณลักษณะของบัณฑิต	\bar{X}	ระดับ
ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ	4.20	มาก
1.1 ความมีวินัย มีความตรงต่อเวลา และรับผิดชอบ	5.00	มากที่สุด
1.2 ความเคารพในระเบียบและกฎเกณฑ์ของหน่วยงาน	4.00	มาก
1.3 ความขยันหมั่นเพียรและมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ	4.00	มาก
1.4 ความเสียสละและมีจิตสาธารณะในการช่วยเหลืองานส่วนรวม	4.00	มาก
1.5 ความอ่อนน้อม มีสัมมาคารวะต่อผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	4.00	มาก
ด้านความรู้	4.20	มากที่สุด
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	4.00	มาก
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.00	มาก
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	5.00	มากที่สุด
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	4.00	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	4.00	มาก
ด้านทักษะทางปัญญา	4.00	มาก
3.1 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ อย่างเป็นระบบ	4.00	มาก
3.2 ความสามารถในการบูรณาการหลักทฤษฎีมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน	4.00	มาก
3.3 ความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.00	มาก
3.4 ความสามารถในการเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อตัดสินใจ	4.00	มาก
3.5 ความสามารถในการระบุปัญหาและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหา	4.00	มาก
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.00	มาก
4.1 ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง และสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน	4.00	มาก
4.2 ความสามารถในการปฏิบัติงานตามบทบาททั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม	4.00	มาก
4.3 ความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่นเพื่อช่วยให้เกิดผลดีกับงาน	4.00	มาก
4.4 ความสามารถในการปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย	4.00	มาก
4.5 ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.00	มาก
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.60	มาก
5.1 ความสามารถในการนำความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์และรายงานผล	4.00	มาก

คุณลักษณะของบัณฑิต	\bar{X}	ระดับ
5.2 ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	5.00	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่จำเป็น	4.00	มาก
5.4 ความสามารถในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	5.00	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลอย่างถูกต้องและเหมาะสม	5.00	มากที่สุด
รวม	4.20	มาก

ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต

ไม่มี

2. ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต

ไม่มี

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ไม่มี

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ทำโดยจำแนกคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ 7 ข้อ ได้แก่ บัณฑิตมีความรู้ในสาขาวิชาชีพและนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างสร้างสรรค์ บัณฑิตสามารถนำความรู้และทักษะวิชาชีพ มาทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ บัณฑิตสามารถคิดอย่างเป็นระบบและแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกวิธี บัณฑิตมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศ บัณฑิตแสดงความคิดและพฤติกรรมเชิงบวกที่ส่งผลถึงบรรยากาศในการทำงาน มีจิตสาธารณะ และตระหนักรู้การทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม บัณฑิตสามารถสื่อสารและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างถูกต้องเหมาะสม โดยกำหนดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเป็น 5 ระดับตามช่วงของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายความว่า	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายความว่า	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายความว่า	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายความว่า	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	0.00 – 1.50	หมายความว่า	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มีสัญลักษณ์ และวิธีทำ ดังนี้

1. การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ คือบัณฑิตต้องมีความรู้ ทักษะวิชาชีพ และทัศนคติและทักษะสังคม ใช้สัญลักษณ์แทนคำถาม ดังนี้

- H1 หมายถึง บัณฑิตมีความรู้ในสาขาวิชาชีพและนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างสร้างสรรค์
- H2 หมายถึง บัณฑิตสามารถนำความรู้และทักษะวิชาชีพ มาทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- H3 หมายถึง บัณฑิตสามารถคิดอย่างเป็นระบบและแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกวิธี
- H4 หมายถึง บัณฑิตมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศ
- H5 หมายถึง บัณฑิตแสดงความคิดและพฤติกรรมเชิงบวกที่ส่งผลถึงบรรยากาศในการทำงาน
- H6 หมายถึง บัณฑิตมีจิตสาธารณะและตระหนักรู้การทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม
- H7 หมายถึง บัณฑิตสามารถสื่อสารและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

2. การศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของคณะดำเนินการเฉพาะผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ จำแนกตามหลักสูตร มีดังนี้

ตารางที่ 11 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ บัณฑิตนักปฏิบัติมีอาชีพ ศึกษาจากบัณฑิตคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ แสดงผลจำแนกรายหลักสูตร และโดยรวม

หลักสูตร	ค่าเฉลี่ย อัตลักษณ์ของบัณฑิต							ค่าเฉลี่ยรวม
	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	
เทคโนโลยีงานประดิษฐ์สร้างสรรค์	4.42	4.38	4.46	3.42	4.54	4.58	4.58	4.34
สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม	4.23	4.15	4.15	3.85	4.15	4.00	4.00	4.08
ออกแบบแฟชั่นและการจัดการสินค้า	4.10	4.00	4.10	3.60	4.20	4.00	4.20	4.08
ออกแบบแฟชั่นและเครื่องแต่งกาย	4.07	4.00	4.07	3.36	4.29	4.43	4.21	4.06
อาหารและโภชนาการ	4.36	4.38	4.36	3.92	4.43	4.44	4.36	4.32
อุตสาหกรรมงานอาหาร	4.09	4.45	4.55	3.91	4.18	4.36	4.18	4.25
การศึกษาปฐมวัย	4.74	4.53	4.58	4.26	4.58	4.58	4.63	4.56
รวม	4.29	4.27	4.32	3.76	4.34	4.34	4.31	4.24

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิต ดังนี้
หลักสูตรคหกรรมศาสตร์บัณฑิต

เทคโนโลยีงานประดิษฐ์สร้างสรรค์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 4.34

สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.08

ออกแบบแฟชั่นและการจัดการสินค้า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะอยู่ในระดับมากค่า
เฉลี่ย 4.08

ออกแบบแฟชั่นและเครื่องแต่งกาย ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 4.06

อาหารและโภชนาการ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.32

อุตสาหกรรมงานอาหาร ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.25

หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต การศึกษาปฐมวัย ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะอยู่ใน
ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.56

ดำเนินการโดย

ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ กองพัฒนานักศึกษา

สถานที่ติดต่อ : ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ กองพัฒนานักศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ตำบลคลองหก อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12110
โทรศัพท์ 0-2549-3024
โทรสาร 0-2549-3682
E mail : sooksri-123@hotmail.com