



รายงาน

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์
รุ่นปีการศึกษา 2560

โดย

กองพัฒนานักศึกษา ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

พฤษภาคม 2562

คำนำ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ เป็นผลการสำรวจเบื้องต้นที่กองพัฒนานักศึกษา ได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลเสนอให้คณะ นำไปใช้ประโยชน์ โดยสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2560 ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ของบัณฑิต ซึ่งจำแนกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะพิสัย รวมทั้งรับทราบความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนา คุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้บัณฑิตที่เป็นประโยชน์แก่มหาวิทยาลัย ซึ่งผลการสำรวจครั้งนี้จะเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

รายงานฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความร่วมมืออย่างดีจากผู้ใช้บัณฑิต บัณฑิต ผู้บริหาร อาจารย์ และ บุคลากรของคณะศิลปศาสตร์ จึงขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้ และหวังว่ารายงานฉบับนี้คงจะเป็นประโยชน์ต่อ ผู้บริหาร คณาจารย์ และนักศึกษาของมหาวิทยาลัย หากมีข้อเสนอแนะหรือข้อผิดพลาดประการใด ผู้จัดทำขอ น้อมรับไว้และขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ
กองพัฒนานักศึกษา
พฤษภาคม 2562

สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	2
สารบัญ.....	3
สารบัญตาราง.....	4
ผลการสำรวจผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์.....	5
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์.....	6
ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.....	17

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่รับการประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามหลักสูตร.....	6
2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต คณะศิลปกรรมศาสตร์โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามหลักสูตร.....	7
3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรการท่องเที่ยว.....	8
4 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรการโรงแรม.....	11
5 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร.....	14
6 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลธัญบุรี คือ บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ ศึกษาจากบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ แสดงผลจำแนกรายหลักสูตร และโดยรวม.....	18

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ รุ่นปีการศึกษา ปี 2560

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2560 เป็นรายงานที่จัดทำขึ้น เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ในหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน เพื่อแสดงถึงระดับความพึงพอใจในคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ของบัณฑิต ซึ่งจำแนกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะพิสัย รวมทั้งรับทราบความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้บัณฑิตที่เป็นประโยชน์แก่มหาวิทยาลัย ซึ่งผลการสำรวจครั้งนี้จะเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ต่อไป

วิธีดำเนินการ

มหาวิทยาลัยได้มอบให้ทุกหลักสูตรจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตฯ ให้สอดคล้องกับวิชาต่าง ๆ ที่จัดการเรียนการสอนในหลักสูตร ตาม มคอ. ที่กำหนดตามกรอบของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ 5 ด้าน รวมทั้งด้านทักษะพิสัย โดยกองพัฒนานักศึกษานำแบบสอบถามดังกล่าวมาจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ (Google Drive) เพื่อความสะดวก ประหยัด รวดเร็ว และได้รับผลเที่ยงตรง โดยขอความร่วมมือไปยังคณะให้หลักสูตรต่าง ๆ แจกบัณฑิตนำส่ง Link แบบสอบถามที่จัดทำขึ้นให้ผู้บังคับบัญชาประเมินออนไลน์ เมื่อได้ผลลัพธ์ตอบกลับมา ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลและวิเคราะห์ผลเบื้องต้น เพื่อส่งให้ทุกหลักสูตรนำไปใช้ประโยชน์ และวิเคราะห์เชิงลึกต่อไป

การสำรวจครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากผู้บัณฑิตตอบแบบสอบถามส่งคืนมาและผู้จัดทำได้ตรวจสอบ คัดเลือกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล มีจำนวนทั้งสิ้น 80 ฉบับ จากผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 366 คิดเป็นร้อยละ 21.86

ผลการสำรวจ พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.38 เมื่อจำแนกรายหลักสูตร พบว่าผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจบัณฑิตหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารมากเป็นอันดับแรกค่าเฉลี่ย 4.48 รองลงมาได้แก่หลักสูตรการโรงแรม ค่าเฉลี่ย 4.37 และหลักสูตร การท่องเที่ยว ค่าเฉลี่ย 4.29

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่รับการประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามคณะและหลักสูตร

คณะ/หลักสูตร	จำนวนบัณฑิต (คน)		คิดเป็น ร้อยละ
	ที่จบการศึกษา	รับการประเมิน	
การท่องเที่ยว	114	25	21.93
การโรงแรม	126	28	22.22
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	126	27	21.43
รวม	366	80	21.86

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยกำหนดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเป็น 5 ระดับตามช่วงของคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 0.00 – 1.50	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุด

นำเสนอผลการศึกษาด้วยตาราง ดังนี้

ตารางที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตร์บัณฑิต	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะ ทางปัญญา	ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	ด้านทักษะพิสัย	รวมราย หลักสูตร
การท่องเที่ยว	4.46	4.28	4.18	4.41	4.09	4.29	4.29
การโรงแรม	4.66	4.33	4.20	4.46	4.18	-	4.37
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	4.69	4.29	4.36	4.63	4.43	-	4.48
รวม	4.60	4.30	4.25	4.50	4.23	4.29	4.38

ตารางที่ 3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต การท่องเที่ยว

คุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน คน		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ	4.46	0.82	มาก
1.1 มีวินัย มีความตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม	4.44	0.92	มาก
1.2 มีความกตัญญู ความซื่อสัตย์ สุจริต และมีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	4.60	0.71	มากที่สุด
1.3 มีความเสียสละ จิตอาสา จิตสาธารณะ	4.48	0.96	มาก
1.4 มีความเพียร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน คิดวิเคราะห์ และพัฒนาตนเองอย่างเต็มความสามารถ	4.40	0.91	มาก
1.5 มีความรู้รักสามัคคี รู้จักการทำงานเป็นทีม	4.44	0.92	มาก
1.6 สามารถจัดการปัญหาด้านจริยธรรมและความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.40	0.91	มาก
ด้านความรู้	4.28	0.89	มาก
2.1 มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในวิชาชีพ	4.04	0.84	มาก
2.2 มีความรู้และความเชี่ยวชาญในวิชาชีพทั้งภาคทฤษฎีภาคปฏิบัติอย่างเป็นระบบมีความเป็นสากล	4.04	0.84	มาก
2.3 มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	4.12	0.93	มาก
2.4 มีความรู้ในกระบวนการ และเทคนิคการพัฒนาความองค์ความรู้ในการทำงาน	4.28	0.89	มาก
ด้านทักษะทางปัญญา	4.18	0.87	มาก
3.1 สามารถวิเคราะห์ปัญหา และหาแนวทางแก้ไขอย่างถูกต้องเหมาะสม	4.20	0.91	มาก
3.2 มีทักษะในการแก้ปัญหาที่ใช้เหตุผลเชิงวิเคราะห์และสามารถแสดงให้ผู้อื่นเข้าใจได้	4.16	0.94	มาก
3.3 สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปสู่การปฏิบัติงานจริงได้อย่างเหมาะสม	4.24	0.88	มาก
3.4 สามารถนำนวัตกรรมจากภาคธุรกิจและศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องมาพัฒนาทักษะการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ	4.12	0.93	มาก

คุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน คน		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.41	0.83	มาก
4.1 สามารถปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.44	0.71	มาก
4.2 สามารถปฏิบัติงานตามบทบาททั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.40	0.91	มาก
4.3 สามารถทำงานเป็นกลุ่ม และมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือและแก้ปัญหาในกลุ่ม	4.48	0.87	มาก
4.4 สามารถพัฒนาบุคลิกภาพทั้งภายในและภายนอกให้เหมาะสมกับการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.32	0.95	มาก
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.09	0.84	มาก
5.1 สามารถใช้ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารได้อย่างถูกต้อง	4.04	0.89	มาก
5.2 สามารถใช้ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารได้อย่างเหมาะสมตามวัฒนธรรม	4.08	0.91	มาก
5.3 สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม	4.28	0.94	มาก
5.4 สามารถใช้พื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวลและวิเคราะห์ข้อมูล	3.96	0.89	มาก
ด้านทักษะพิสัย	4.29	0.83	มาก
6.1 มีทักษะการประสานงานกับเพื่อนร่วมงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	4.48	0.87	มาก
6.2 มีทักษะในการปฏิบัติงานและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างถูกต้องเหมาะสม	4.24	0.93	มาก
6.3 มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพการท่องเที่ยว	4.12	0.93	มาก
6.4 มีทักษะในการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ	4.32	0.85	มาก
รวม	4.29	0.85	มาก

ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต

- ควรฝึกอบรมหรือให้เรียนวิชาที่เกี่ยวข้องกับงานเอกสารหรือเลขานุการ
- ยังขาดความรอบคอบในการทำงาน แต่โดยรวมถือว่าดีมีความรับผิดชอบในหน้าที่

- พัฒนาด้านบุคลิกภาพ
 - ควรให้บัณฑิตมีสิทธิในด้านต่าง ๆ มากขึ้นเช่น ออกความคิดเห็น นำเสนอความคิดใหม่ๆ
2. ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต
- การใช้เทคโนโลยีสำนักงาน
 - ควรมีหลักสูตรที่รวบรัด และเข้าใจง่าย
3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
- ไม่มี

ตารางที่ 4 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
การโรงแรม

คุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน คน		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ	4.66	0.38	มากที่สุด
1.1 มีวินัย มีความตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กร	4.75	0.44	มากที่สุด
1.2 มีความกตัญญู ความซื่อสัตย์ สุจริต และมีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	4.68	0.48	มากที่สุด
1.3 มีความเสียสละ จิตอาสา จิตสาธารณะ	4.61	0.50	มากที่สุด
1.3 มีความเพียร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน คิดวิเคราะห์ และพัฒนาตนเองอย่างเต็มความสามารถ	4.64	0.49	มากที่สุด
1.5 มีความรู้รักสามัคคี รู้จักการทำงานเป็นทีม	4.61	0.57	มากที่สุด
ด้านความรู้	4.33	0.55	มาก
2.1 มีความรู้ความสามารถในวิชาชีพงานบริการ	4.43	0.50	มาก
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.36	0.68	มาก
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ด้านการโรงแรมมาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	4.21	0.74	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	4.18	0.67	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	4.46	0.64	มาก
ด้านทักษะทางปัญญา	4.20	0.61	มาก
3.1 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงเหตุและผลอย่างเป็นระบบ	4.18	0.72	มาก
3.2 ความสามารถในการบูรณาการหลักทฤษฎีและการปฏิบัติงานมาประยุกต์ใช้	4.25	0.65	มาก
3.3 ความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.29	0.71	มาก
3.4 ความสามารถในการเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อตัดสินใจ	4.21	0.69	มาก
3.5 ความสามารถในการระบุปัญหาและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหา	4.07	0.77	มาก

คุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน คน		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.46	0.46	มาก
4.1 ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมองค์กร	4.36	0.56	มาก
4.2 ความสามารถในการปฏิบัติงานตามบทบาททั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม	4.36	0.62	มาก
4.3 ความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่นเพื่อช่วยให้เกิดผลดีกับงาน	4.57	0.50	มากที่สุด
4.4 ความสามารถในการปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย	4.54	0.51	มากที่สุด
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.18	0.66	มาก
5.1 ความสามารถในการนำความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์ และรายงานผล	3.93	0.86	มาก
5.2 ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	4.43	0.57	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน	4.07	0.81	มาก
5.4 ความสามารถในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.25	0.80	มาก
5.5 ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลอย่างถูกต้องและเหมาะสม	4.21	0.74	มาก
รวม	4.36	0.53	มาก

ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
 - หัวข้อที่ทำประเมินเบื้องต้น ส่วนใหญ่มาจากการทำกิจกรรมในมหาวิทยาลัยค่ะ
 - ฝึกทักษะภาษาอังกฤษ
- ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต
 - ใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอนเยอะๆ
 - การลงมือปฏิบัติจริงมีส่วนสำคัญในวันที่นักศึกษาจบไปแล้ว อย่างน้อยมีส่วนในการเลือกงานที่ชอบที่ได้เคยปฏิบัติมาก่อนค่ะ
 - อยากให้เสริมเรื่องศักยภาพทางภาษาอังกฤษ โดยให้มีการใช้ในชีวิตประจำวัน
 - อยากให้พัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยกว่านี้ เช่น ตอนไปสัมภาษณ์การฝึกงาน ผู้สัมภาษณ์ถามว่าเราเรียนระบบนี้มาบ้างหรือเปล่า เช่น ระบบการจองของโรงแรมโดยเฉพาะ

- อยากให้มีการส่งเสริมการเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศเพราะเนื่องจากต้องใช้ภาษาในการสื่อสารกับชาวต่างชาติที่เข้ามาใช้บริการมีหลากหลายจึงจำเป็นต้องใช้ภาษาในการสื่อสาร

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- อุปกรณ์และสถานที่ในการปฏิบัติการเรียนการสอนควรมีเพียงพอและเหมาะสมกับการเรียนมากกว่านี้
- อยากให้จัดการสอนตามความสามารถของผู้สารโดยแท้จริง บางวิชาผู้สอนไม่สามารถถ่ายทอดความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตารางที่ 5 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

คุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน คน		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ	4.69	0.48	มากที่สุด
1.1 มีวินัย มีความตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร	4.56	0.64	มากที่สุด
1.2 มีความกตัญญู ความซื่อสัตย์ สุจริต และมีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	4.81	0.48	มากที่สุด
1.3 มีความเสียสละ จิตอาสา จิตสาธารณะ	4.67	0.55	มากที่สุด
1.4 มีความเพียร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน คิดวิเคราะห์ และพัฒนาตนเองอย่างเต็มความสามารถ	4.67	0.55	มากที่สุด
1.5 มีความรู้รักสามัคคี รู้จักการทำงานเป็นทีม	4.74	0.53	มากที่สุด
ด้านความรู้	4.29	0.60	มาก
2.1 ความรู้และความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพอย่างเป็นระบบ	4.11	0.75	มาก
2.2 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	4.22	0.70	มาก
2.3 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	4.30	0.72	มาก
2.4 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	4.41	0.69	มาก
2.5 ความรู้ในการวิเคราะห์เพื่อแก้ปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้ในงานอาชีพ	4.41	0.64	มาก
ด้านทักษะทางปัญญา	4.36	0.59	มาก
3.1 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ อย่างเป็นระบบ	4.26	0.66	มาก
3.2 ความสามารถในการบูรณาการหลักทฤษฎีมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน	4.33	0.73	มาก
3.3 ความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.44	0.64	มาก
3.4 ความสามารถในการระบุและแก้ปัญหาที่โดยวิเคราะห์จากเหตุผล	4.37	0.63	มาก
3.5 ความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องมาพัฒนาทักษะการทำงาน	4.41	0.69	มาก

คุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน คน		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.63	0.41	มากที่สุด
4.1 ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง และสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน	4.59	0.57	มากที่สุด
4.2 ความสามารถในการทำงานเป็นทีมทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม	4.63	0.56	มากที่สุด
4.3 ความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่นเพื่อช่วยให้เกิดผลดีกับงาน	4.74	0.45	มากที่สุด
4.4 ความสามารถในการปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย	4.63	0.41	มากที่สุด
4.5 ความสามารถในการเข้าใจผู้อื่น มีความคิดเชิงบวกและมีวุฒิภาวะ	4.56	0.58	มากที่สุด
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.43	0.45	มาก
5.1 ความสามารถในการนำความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์ และรายงานผล	4.00	0.83	มาก
5.2 ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	4.67	0.48	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้อย่างเหมาะสมกับกาลเทศและสอดคล้องกับวัฒนธรรม	4.41	0.64	มาก
5.4 ความสามารถในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.59	0.57	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลอย่างถูกต้องและเหมาะสม	4.48	0.58	มาก
รวม	4.48	0.51	มาก

ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต

- บัณฑิตเป็นผู้มีความสามารถในการเรียนรู้และมีทักษะการสื่อสารที่ดี
- ควรให้เด็กนักเรียนมุ่งเน้นทำในสิ่งที่ชอบ เพื่อจะได้เอาสิ่งที่รักและสิ่งที่เรียนไปใช้ในการทำงาน และควรส่งเสริมให้เด็กเรียนในเรื่องที่ถนัด อย่างเช่น เด็กถนัดด้านกีฬา ก็ควรมีเนื้อหาที่สอนให้ครอบคลุม ทั้งเรื่องการแปล การเขียนคอนเทนต์บทความ การแปลบทสัมภาษณ์ต่างๆ การลงเสียงเนื้อหาเกี่ยวกับนักฟุตบอล การเขียนข่าว การใช้ศัพท์ของวงการฟุตบอล หรือจะเพิ่มการตัดต่อวิดีโอเบื้องต้น และการทำภาพกราฟฟิคดีไซน์เบื้องต้นให้เด็กได้เรียนรู้ เพื่อเอาไปใช้ในสายงานนั้นๆ
- มีสภาวะทางอารมณ์เป็นตัวนำเล็ก (แค่บางครั้ง) เมื่ออารมณ์เทา ๆ ตั้งอยู่ จะส่งผลให้อัตลักษณ์ไม่สดใสทำให้การแสดงออกไม่เป็นธรรมชาติ

2. ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต

- บัณฑิตสามารถพัฒนาตนเองเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่งานที่ได้รับมอบหมายทั้งปัจจุบันและในอนาคตได้อย่างดี
- อยากให้เด็กได้เรียนในสิ่งที่ชอบ โดยมุ่งเน้นให้มีศักยภาพมากที่สุด เพื่อจะได้เรียนไปแล้วมีความรู้ที่ลึกในเรื่องนั้นๆ ไม่ใช่มีความรู้แค่ครึ่งๆกลางๆ สมมติถ้าเด็กนักเรียนถนัดด้านภาพยนตร์ ควรเพิ่มเนื้อหาที่สามารถต่อยอดเอาไปใช้ในการทำงานได้ อย่างเช่นการตัดต่อ การวางซัดไตเติ้ล การพากย์เสียง การเข้าใจความรู้สึกของตัวละครในบทนั้นๆ
- บัณฑิตมีความคล่องตัวมากในการทำงาน มีความรอบรู้เพราะเรียนรู้ไว แต่อาจจะต้องเพิ่มอีกนิดหนึ่งเรื่องการไตร่ตรอง ตรวจสอบเช็คทบทวน เพราะเมื่อคล่องว่องไวโอกาสผิดพลาดก็ย่อมตามมาเสมอ, เพิ่มเติมอีกเรื่องคือ ควรตื่นตัวให้ไวสัมผัสได้ถึงสิ่งแวดล้อมที่เคลื่อนอยู่รอบตัวเพื่อความพร้อมในการรับมือก่อนการเผชิญหน้า เช่น ถ้าลูกค้าเดินมาเราจะเห็นลักษณะท่าทางและเดาอารมณ์ออก เราก็จะรับสถานะการณ์ได้ง่ายขึ้นและทันตั้งตัว

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ไม่มี

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ทำโดยจำแนกคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ 7 ข้อ ได้แก่ บัณฑิตมีความรู้ในสาขาวิชาชีพและนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างสร้างสรรค์ บัณฑิตสามารถนำความรู้และทักษะวิชาชีพ มาทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ บัณฑิตสามารถคิดอย่างเป็นระบบและแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกวิธี บัณฑิตมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศ บัณฑิตแสดงความคิดและพฤติกรรมเชิงบวกที่ส่งผลถึงบรรยากาศในการทำงาน มีจิตสาธารณะและตระหนักรู้การทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม บัณฑิตสามารถสื่อสารและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างถูกต้องเหมาะสม โดยกำหนดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเป็น 5 ระดับตามช่วงของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายความว่า	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายความว่า	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายความว่า	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายความว่า	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	0.00 – 1.50	หมายความว่า	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มีสัญลักษณ์ และวิธีทำ ดังนี้

1. การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ คือบัณฑิตต้องมีความรู้ ทักษะวิชาชีพ และทัศนคติและทักษะสังคม ใช้สัญลักษณ์แทนคำถาม ดังนี้

- H1 หมายถึง บัณฑิตมีความรู้ในสาขาวิชาชีพและนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างสร้างสรรค์
- H2 หมายถึง บัณฑิตสามารถนำความรู้และทักษะวิชาชีพ มาทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- H3 หมายถึง บัณฑิตสามารถคิดอย่างเป็นระบบและแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกวิธี
- H4 หมายถึง บัณฑิตมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศ
- H5 หมายถึง บัณฑิตแสดงความคิดและพฤติกรรมเชิงบวกที่ส่งผลถึงบรรยากาศในการทำงาน
- H6 หมายถึง บัณฑิตมีจิตสาธารณะและตระหนักรู้การทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม
- H7 หมายถึง บัณฑิตสามารถสื่อสารและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างถูกต้องเหมาะสม
- H8 หมายถึง บัณฑิตมีความสามารถในการใช้ทักษะการปฏิบัติ เพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงาน
- H9 หมายถึง บัณฑิตมีทักษะการเรียนรู้และมีความกระตือรือร้นในการใฝ่เรียน ใฝ่รู้ อยู่เสมอ

2. การศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของคณะดำเนินการเฉพาะผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ จำแนกตามหลักสูตร ปรากฏดังนี้

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ ศึกษาจากบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ แสดงผลจำแนกรายหลักสูตร และโดยรวม

หลักสูตร	ค่าเฉลี่ย อัตลักษณ์ของบัณฑิต							รวม
	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	
การท่องเที่ยว	4.32	4.32	4.24	3.84	4.36	4.44	4.28	4.26
การโรงแรม	4.11	4.32	4.25	3.96	4.32	4.50	4.25	4.24
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	4.33	4.41	4.41	4.44	4.48	4.59	4.56	4.46
รวม	4.25	4.35	4.30	4.08	4.39	4.51	4.36	4.32

จากตาราง พบว่า คุณภาพตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ศึกษาจากบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.32 พิจารณาจำแนกหลักสูตร พบว่าพึงพอใจบัณฑิตหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารมีค่าเฉลี่ยระดับสูงที่สุด อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.46 รองลงมา หลักสูตรการท่องเที่ยว ค่าเฉลี่ย 4.26 และหลักสูตรการโรงแรม ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.24

ดำเนินการโดย

ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ กองพัฒนานักศึกษา

สถานที่ติดต่อ : ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ กองพัฒนานักศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ตำบลคลองหก อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12110
โทรศัพท์ 0-2549-3025
โทรสาร 0-2549-3682
E mail : sooksri-123@hotmail.com