



คู่มือการประกันคุณภาพภายใน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
การขอรับบริการรักษาพยาบาลและรับบริการยา
และเวชภัณฑ์โดยพยาบาลวิชาชีพ

รหัสเอกสาร

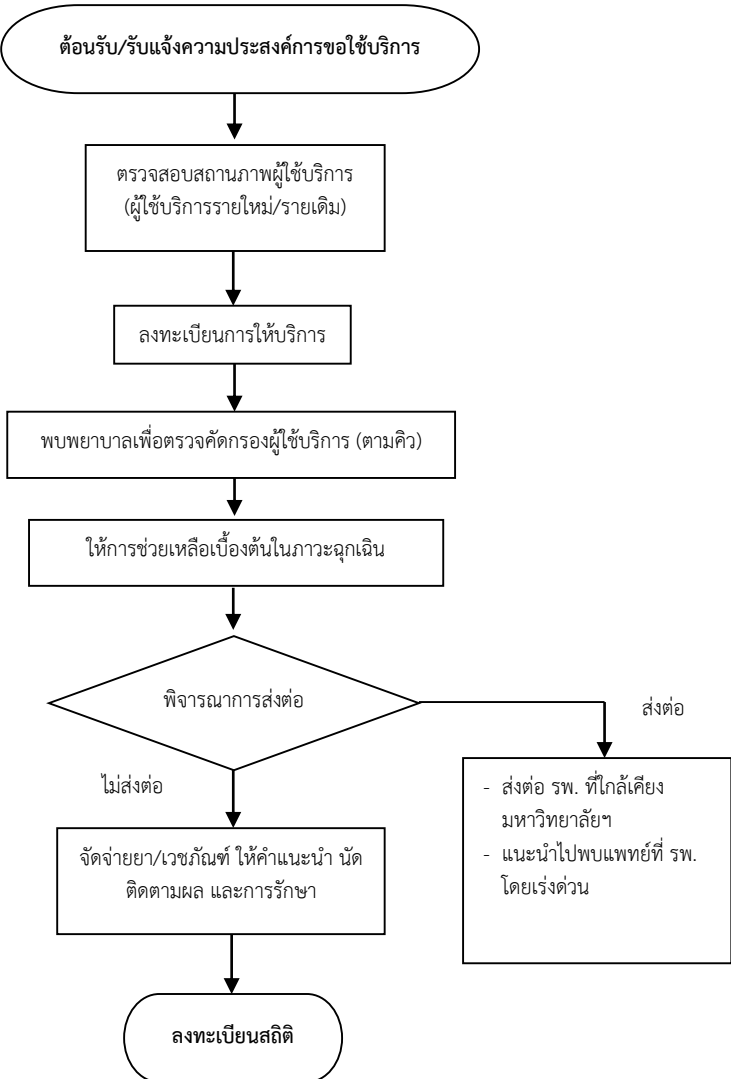
.....

Version

.....

วันที่เริ่มใช้

.....

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/กิจกรรม	วิธีปฏิบัติ
<p>กองพัฒนานักศึกษา ฝ่ายสุขภาพและ อนามัย</p>	 <pre> graph TD Start([ต้อนรับ/รับแจ้งความประสงค์การขอใช้บริการ]) --> Step1[ตรวจสอบสถานภาพผู้ใช้บริการ (ผู้ใช้บริการรายใหม่/รายเดิม)] Step1 --> Step2[ลงทะเบียนการให้บริการ] Step2 --> Step3[พบพยาบาลเพื่อตรวจคัดกรองผู้ใช้บริการ (ตามคิว)] Step3 --> Step4[ให้การช่วยเหลือเบื้องต้นในภาวะฉุกเฉิน] Step4 --> Decision{พิจารณาการส่งต่อ} Decision -- ไม่ส่งต่อ --> Step5[จัดจ่ายยา/เวชภัณฑ์ ให้คำแนะนำ นัด ติดตามผล และการรักษา] Decision -- ส่งต่อ --> Step6["ส่งต่อ รพ. ที่ใกล้เคียง มหาวิทยาลัยฯ - แนะนำไปพบแพทย์ที่ รพ. โดยเร่งด่วน"] Step5 --> End([ลงทะเบียนสถิติ]) </pre>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ขอรับบริการ ติดต่อเจ้าหน้าที่ พร้อมยื่นบัตรนักศึกษาเพื่อรับบัตรคิว 2. พบพยาบาล (ตามคิว) เพื่อตรวจคัดกรองโรคเบื้องต้น (วินิจฉัยโรคแล้ว หากพบอาการในผู้ป่วยที่รุนแรง อันอาจมีผลร้ายแรงต่อสุขภาพ/ชีวิตของผู้มารับบริการแพทย์ จะเป็นผู้ดำเนินการ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 2.1 ส่งต่อโรงพยาบาลใกล้เคียง มหาวิทยาลัยฯ 2.2 แนะนำให้ไปพบแพทย์ที่โรงพยาบาลโดยเร่งด่วน 3. รับยา (ถ้ามี)



คู่มือการประกันคุณภาพภายใน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
การขอรับบริการรักษาโรคทั่วไปโดยแพทย์

รหัสเอกสาร

.....

Version

.....

วันที่เริ่มใช้

.....

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/กิจกรรม	วิธีปฏิบัติ
<p>กองพัฒนานักศึกษา ฝ่ายสุขภาพและ อนามัย</p>	<pre> graph TD A[ผู้ใช้บริการใหม่] --> B(ต้อนรับ/รับแจ้งความประสงค์) C[ผู้ใช้บริการ] --> B B --> D[ตรวจสอบสถานภาพผู้ใช้บริการ (ผู้ใช้บริการรายใหม่/รายเดิม)] D --> E[กรอกเอกสารทำ] D --> F[ค้นประวัติเดิม] E --> G[รับบัตรบันทึกสุขภาพ] F --> G G --> H[พบพยาบาลเพื่อตรวจคัดกรองผู้ใช้บริการ] H --> I[พบแพทย์ (ตามคิว)] I --> J{พิจารณาการส่ง ต่อ} J --> K[ส่งต่อ] J --> L[ส่งต่อ] K --> M[ส่งต่อ รพ. ที่ ใกล้เคียง มหาวิทยาลัยฯ - แนะนำไปพบ แพทย์ที่ รพ.] L --> N[ส่งต่อ รพ. ใกล้เคียง มหาวิทยาลัยฯ - แนะนำไปพบ แพทย์ที่ รพ.] M --> O[พบพยาบาล (ตามคิว)] N --> O O --> P[จัดจ่ายยา/เวชภัณฑ์ ให้คำแนะนำ นัดติดตามผล และการรักษา] P --> Q(ลงทะเบียนสถิติ) </pre>	<ol style="list-style-type: none"> ผู้ป่วยติดต่อเจ้าหน้าที่พร้อมยื่นบัตรนักศึกษาเพื่อรับบัตรคิว ลงชื่อในสมุดบันทึกประวัติผู้มาขอรับบริการ รับบัตรบันทึกสุขภาพ พบพยาบาล (ตามคิว) เพื่อตรวจคัดกรองโรคเบื้องต้น (รอคิว) พบแพทย์ (วินิจฉัยโรคแล้ว หากพบอาการในผู้ป่วยที่รุนแรง อันอาจมีผลร้ายแรงต่อสุขภาพ/ชีวิตของผู้มารับบริการแพทย์จะเป็นผู้ดำเนินการ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ส่งต่อโรงพยาบาลใกล้เคียง มหาวิทยาลัยฯ - แนะนำให้ไปพบแพทย์ที่โรงพยาบาลโดยเร่งด่วน) พบพยาบาล (ตามคิว) เพื่อรับยา/ฉีดยา ตามใบสั่งยาจากแพทย์ (ถ้ามี)