

แบบประเมินผลความพึงพอใจของการให้บริการ
งานทุนการศึกษา ปีการศึกษา 2561
ของฝ่ายบริการและสวัสดิการนักศึกษา กองพัฒนานักศึกษา

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของการให้บริการงานทุนการศึกษา มีนักศึกษาทั้งหมด 835 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 64.2) เป็นนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ (ร้อยละ 20.7) และเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 (ร้อยละ 36.4) รายละเอียด ดังตารางที่ 1.1

ตารางที่ 1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	299	35.8
1.2 หญิง	536	64.2
รวม	835	100.0
2. คณะ		
2.1 คณะวิศวกรรมศาสตร์	109	13.1
2.2 คณะบริหารธุรกิจ	173	21.0
2.3 คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	19	2.3
2.4 คณะศิลปกรรมศาสตร์	107	12.8
2.5 คณะศิลปศาสตร์	59	7.1
2.6 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	170	20.4
2.7 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	31	4.0
2.8 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	68	8.0
2.9 คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	14	2.0
2.10 คณะเทคโนโลยีการเกษตร	69	8.3
2.11 วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย	8	1.0
2.12 พยาบาลศาสตร์	8	1.0
รวม	835	100.0
3. ชั้นปี		
3.1 ชั้นปีที่ 1	105	12.6
3.2 ชั้นปีที่ 2	170	20.4
3.3 ชั้นปีที่ 3	212	25.4
3.4 ชั้นปีที่ 4	304	36.4
3.5 ชั้นปีที่ 5	27	3.2
3.6 เกินหลักสูตร	17	2.0
รวม	835	100.0

2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในงานทุนการศึกษา พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40) โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในภาพรวม มากที่สุด (ร้อยละ 4.56) รองลงมาคือ ความพอใจต่อการมีอัยาศัยที่ดีของเจ้าหน้าที่ (ร้อยละ 4.46) และผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ทุนการศึกษา น้อยที่สุด (ร้อยละ 4.11) ตามลำดับรายละเอียด ดังตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่องานทุนการศึกษา

ข้อที่	รายการ	\bar{x}	S.D	ระดับคุณภาพ
1	ความเหมาะสมของสถานที่และบรรยากาศ	4.43	0.615	มาก
2	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและเต็มใจของเจ้าหน้าที่	4.42	0.694	มาก
3	การมีอัยาศัยที่ดีของเจ้าหน้าที่	4.46	0.669	มาก
4	การตอบปัญหาข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	4.42	0.653	มาก
5	การประชาสัมพันธ์ทุนการศึกษา	4.11	0.897	มาก
6	ความพึงพอใจในภาพรวม	4.56	0.625	มากที่สุด
	รวมเฉลี่ย	4.40	0.692	มาก

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ต้องการให้ปรับปรุงเพื่อเป็นข้อมูลในการให้บริการครั้งต่อไป

ข้อเสนอแนะ		จำนวน
1	นักศึกษาบางคนไม่ทราบข่าวการรับสมัครทุนการศึกษา	3 คน
2	โดยรวมถือว่าดีมาก	1 คน

การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการในด้านต่าง ๆ ฝ่ายบริการและสวัสดิการนักศึกษา ได้มีการกำหนดช่วงคะแนน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 ระดับความพึงพอใจ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 ระดับความพึงพอใจ น้อย

ค่าเฉลี่ย 0.00 – 1.50 ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด