

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสุขภาพและอนามัย
(ห้องพยาบาล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี)
ฝ่ายสุขภาพและอนามัย กองพัฒนานักศึกษา
ประจำปีงบประมาณ 2566
ไตรมาส 2 (ระหว่างวันที่ 1 ต.ค.65 – 31 มี.ค.66)

การสำรวจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสุขภาพและอนามัย ห้องพยาบาล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี กองพัฒนานักศึกษาได้สำรวจความพึงพอใจฯ มีผู้ตอบจำนวน 973 ราย สามารถสรุปผลการประเมินแบบสอบถามได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

หัวข้อ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	408	41.93
หญิง	565	58.07
อายุ		
18-25 ปี	542	55.70
26-35 ปี	193	19.84
36-45 ปี	119	12.23
46-55 ปี	98	10.07
56 ปีขึ้นไป	21	2.16
ประเภท		
นักศึกษา	699	71.84
บุคลากร	274	28.16
คณะ/หน่วยงาน		
การแพทย์บูรณาการ	36	3.70
ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	54	5.55
เทคโนโลยีการเกษตร	36	3.70
เทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	50	5.14
เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	43	4.42
บริหารธุรกิจ	56	5.76
พยาบาลศาสตร์	43	4.42
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	46	4.73
วิศวกรรมศาสตร์	82	8.43
ศิลปกรรมศาสตร์	45	4.62
ศิลปศาสตร์	51	5.24
สถาปัตยกรรมศาสตร์	37	3.80
กองกฎหมาย	35	3.60
กองกลาง	35	3.60
กองคลัง	37	3.80
กองนโยบายและแผน	34	3.49
กองพัฒนานักศึกษา	40	4.11

หัวข้อ	จำนวน	ร้อยละ
กองอาคารสถานที่	38	3.91
สำนักงานวิจัยและพัฒนา	34	3.49
สำนักงานวิชาการและส่งเสริมงานทะเบียน	36	3.70
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	36	3.70
หอพักสวัสดิการนักศึกษา	34	3.49
แม่บ้าน	35	3.60
ประเภทการเข้ารับบริการ		
ตรวจรักษาโดยแพทย์	681	69.99
ตรวจรักษาโดยพยาบาล	31	3.19
ล้างทำความสะอาดบาดแผล	261	26.82
รวม	973	100

จากตารางส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 58.07 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 41.93 ส่วนช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดจะอยู่ในช่วง 18-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 55.70 รองลงมา ช่วงอายุ 26-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.84 รองลงมาช่วงอายุ 36-45 คิดเป็นร้อยละ 12.23 รองลงมาตามลำดับคือ ช่วงอายุ 46-55 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.07 และ อายุ 56 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2.16 ประเภทของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 71.84 รองลงมาเป็นบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 28.16 ส่วนคณะ/หน่วยงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามสังกัดลำดับที่ 1 นักศึกษาจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 8.43 รองลงมาลำดับที่ 2 นักศึกษาจากคณะบริหารธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 5.76 และลำดับที่ 3 นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 5.24 ตามลำดับ ประเภทการเข้ารับบริการส่วนใหญ่ ตรวจรักษาโดยแพทย์ คิดเป็นร้อยละ 69.99 รองลงมาคือล้างทำความสะอาดบาดแผล คิดเป็นร้อยละ 26.82 และตรวจรักษาโดยพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 3.19

ส่วนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นความคิดเห็น	คะแนนเฉลี่ย(\bar{X})	ร้อยละ (%)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D)	แปรผล
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
1. สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก สะอาด เรียบร้อย สะดวกต่อการให้บริการ	4.86	97.14	0.38	มากที่สุด
2. ความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์ ยาและเวชภัณฑ์	4.83	96.65	0.42	มากที่สุด
3. จำนวนแพทย์ พยาบาล และบุคลากร เพียงพอกับความต้องการ	4.85	97.05	0.37	มากที่สุด
ด้านการให้บริการแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่				
4. ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.88	97.67	0.32	มากที่สุด
5. บริการด้วยความรวดเร็ว	4.87	97.46	0.34	มากที่สุด
6. ได้รับคำแนะนำในการใช้ยาและการปฏิบัติตนหลังการรักษา	4.90	97.95	0.32	มากที่สุด
7. ความพึงพอใจในภาพรวม	4.88	97.61	0.35	มากที่สุด
รวม	4.87	97.36	0.36	มากที่สุด

จากตารางส่วนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก สะอาดเรียบร้อย สะดวกต่อการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 97.14 รองลงมาคือ จำนวนแพทย์ พยาบาล และบุคลากร เพียงพอกับความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 97.05 และความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์ ยาและเวชภัณฑ์ คิดเป็นร้อยละ 96.65

ระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ได้รับคำแนะนำในการใช้ยาและการปฏิบัติตนหลังการรักษา คิดเป็นร้อยละ 97.96 รองลงมาคือ ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส คิดเป็นร้อยละ 97.67 รองลงมาตามลำดับคือ ความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 97.61 และบริการด้วยความรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 97.46 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 97.36 คะแนนเฉลี่ย 4.87 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. แพทย์บางท่านมาตรวจช้า
2. อยากให้แพทย์ผู้หญิงตรวจให้ละเอียดมากขึ้น