

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสุขภาพและอนามัย  
(ห้องพยาบาล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี)  
ฝ่ายสุขภาพและอนามัย กองพัฒนานักศึกษา  
ประจำปีงบประมาณ 2566  
ไตรมาส 1 (ระหว่างวันที่ 1 ต.ค.65 – 31 ธ.ค.65)

\*\*\*\*\*

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 434 คน

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- 1.สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก สะอาดเรียบร้อย สะดวกต่อการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 93.41
- 2.ความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์ ยาและเวชภัณฑ์ คิดเป็นร้อยละ 93.00
- 3.จำนวนแพทย์ พยาบาล และบุคลากร เพียงพอกับความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 91.24

ด้านการให้บริการแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่

- 1.ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส คิดเป็นร้อยละ 94.98
- 2.บริการด้วยความรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 89.03
- 3.ได้รับคำแนะนำในการใช้ยาและการปฏิบัติตนหลังการรักษา คิดเป็นร้อยละ 91.94
- 4.ความพึงพอใจในภาพรวม ระดับคะแนน 4.53 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.60